

CS-CCCC-P1/G1 دلیل خدمات المشترکین



عام الصفحة 1 من 22 الصفحة 1 من 23

الفهرس

3	الخدمات
3	خدمة الانتقال إلى مسكن
4	خدمة الانتقال من مسكن
5	خدمة اعفاء سكن قطري
6	خدمة تغيير نوع العقار
7	خدمة تسجيل مالك جديد
	خدمة ازالة عداد
	تحويل الحساب لخدمة مسبقة الدفع
	توصيل الطاقة المتجددة الموزعة
	خدمة طلب خدمة توصيل للعزب
	خدمة سداد الفواتير – عرضها وتحميلها
	خدمة إصدار الشهادات
	خدمة استخراج ايصالات السداد
	خدمة حساب تعرفة الكهرباء والماء
	خدمة تعديل بيانات المشترك
	طلب تفعيل حساب على موقع كهرماء الالكتروني
	خدمة تسجيل قراءة عداد
	خدمة الخصم التلقائي للفواتير الشهرية
	خدمة عقاراتي
	خدمة تتبع الخدمة
	خدمة تتبع خدمة التوصيل
	خدمة تسجيل بلاغ انقطاع الخدمة
	خدمة شكاوى العداد
	خدمة معلومات شبكة الكهرباء والماء (المالك فقط)
26	طلب توصيل جديد دائم خدمتي الكهرباء والماء أو أحدهما
27	طلب عداد إضافي - كهرباء- AME وطلب عداد إضافي - مياه- AMW
	طلب تزوید مباشر بدون رقم عداد- DMW وطلب تزوید مباشر مع رقم عداد- DWW
	طلب التحكم في الري- ICO وطلب لوحة التوزيع الرئيسية - MDO
	عداد مفقود - کېرباء- LME وعداد مفقود - مياه- LMW
	توصيل مياه مؤقت

دليل خدمات المشتركين CS-CCCC-P1/G1

الخدمات

خدمة الانتقال إلى مسكن

کهرماء	الجهة المقدمة للخدمة	الانتقال إلى مسكن	اسم الخدمة	KM -SP02	رمز الخدمة
		مجيل العداد باسمه.	مكن جديد يتوجب عليه تم	عند انتقال المشترك الى مس	وصف الخدمة
 □ ورقيا √ الكترونيا 	قنوات تقديم الخدمة	√ رئيسية		√ الأفراد	
☐ زيارة الفرع ☐ مركز الاتصال	الية الوصول الي	□ فرعية	هيكلية الخدمة	√ الأعمال	فئة التعامل
√ الموقع الالكتروني √ تطبيق كهرماء	الخدمة الرقمية			√ الحكومة	
خلو العقار	شروط مسبقة للخدمة	□ مجانية √ رسوم مالية: التجاري: 500 ربال للكهرباء و400 ربال للمياه السكني: 1200 ربال للكهرباء و800 ربال	الرسوم	5 خطوات / 3 أيام عمل	عدد الخطوات/ المدة الزمنية
	نوع الارتباط	مكتب توثيق العقود في وزارة البلدية	مع أي جهة	√ مرتبطة غير مرتبطة	ارتباط الخدمة
ة العامة القطرية	شخصية للمالك / المستأ. و البلدية ة / التوكيل (للشركات) و حكومي موجه للمؤسسة وتوكيل عن الورثة وصورة	- عقد الإيجار موثق من نسخة من قيد المنشأ - كتاب تخصيص سكن للكهرباء والماء (كهرماء)	الوثائق المطلوبة للخدمة	√ الكترونيا	آلية الارتباط
			لشترك	تسجيل الاستهلاك باسم ا	المخرج الرئيسي للخدمة

عام 12025-10-2 عام الصفحة 3 من 32

خدمة الانتقال من مسكن

کېرماء	الجهة المقدمة للخدمة	الانتقال من مسكن	اسم الخدمة	KM-SP03	رمز الخدمة
		مغادرة البلاد.	عن العقار بغرض الانتقال أو	تسوية نهائية للعداد وقطع الخدمة ع	وصف الخدمة
ا ورقيا	قنوات تقديم الخدمة	√ رئيسية		√ الأفراد	
√ الكترونيا			هيكلية الخدمة		فئة التعامل
☐ زيارة الفرع ☐ مركز الاتصال ☐	الية الوصول الى	□ فرعية		√ الأعمال	
 √ الموقع الالكتروني √ تطبيق كهرماء 	الخدمة الرقمية			√ الحكومة	
عدم وجود متأخرات	شروط مسبقة للخدمة	√ مجانية □ رسوم مالية	الرسوم	4 خطوات / 3 أيام	عدد الخطوات/ المدة الزمنية
موافقة مسبقة موافقة لاحقة أخرى	نوع الارتباط		مع أي جهة	 مرتبطة √ غير مرتبطة 	ارتباط الخدمة
- نموذج طلب الخدمة (عند زيارة الفرع) - نسخة من البطاقة الشخصية للمشترك رقم الحساب الدولي IBAN في حال عدم توفره في النظام - شهادة حصر الورثة وتوكيل عن الورثة وصورة من البطاقة الشخصية للوكيل (إذا لزم الأمر)			الوثائق المطلوبة للخدمة	☐ الكترونيا ☐ يدويا	آلية الارتباط
ن أي التزامات مستقبلية	المخرج الرئيسي للخدمة				

عام 2025-10-2 الصفحة 4 من32

خدمة اعفاء سكن قطري

	بطاقة تعريف الخدمة							
کهرماء	الجهة المقدمة للخدمة	خدمة إعفاء قطري	اسم الخدمة	KM -SP01	رمز الخدمة			
		لماء	استهلاك التيار الكهربائي وا	اعفاء قطري مقابل رسوم	وصف الخدمة			
□ ورقيا	قنوات تقديم	,						
√ الكترونيا	الخدمة	√ رئيسية		√ الأفراد				
🗌 زيارة الفرع		□ فرعية	هيكلية الخدمة	□ الأعمال	فئة التعامل			
مركز الاتصال	الية الوصول الي	- 3		.				
√ الموقع الالكتروني	الخدمة الرقمية			□ الحكومة				
√ تطبيق كهرماء		5 d 4						
-	شروط مسبقة	√ مجانية 	الرسوم	3 خطوات / 5 أيام عمل	عدد الخطوات/			
	للخدمة	🗌 رسوم مالية			المدة الزمنية			
√ موافقة مسبقة	t (= >t(مكتب توثيق العقود	- *	√ مرتبطة	M. M			
☐ موافقة لاح قة	نوع الارتباط	في وزارة البلدية	مع أي جهة	🗌 غير مرتبطة	ارتباط الخدمة			
□ أخرى	(c : t(;)	- نموذج طلب الخدمة (
	عند رياره الفرع)	 نموذج طلب الحدمه (نموذج تعهد الاعفاء 		🗌 الكترونيا				
	خ ميدة	- نمودج تعهد الأعقاء - نسخة من البطاقة الش						
- نسخة من البطاقة المعصصية - نسخة من البلدية - نسخة من سند الملكية / عقد الإيجار مصدق من البلدية			الوثائق المطلوبة		آلية الارتباط			
- نسخة من شهادة وفاة الزوج (للأرملة)			للخدمة	🗆 يدويا	— ,,,,,, ,			
ة العامة القطربة	روي ٬ ر · . ر حكومي موجه للمؤسسا							
		- للكهرباء والماء (كهرماء)						
		من رسوم الكهرباء والماء.	لشترك القطري مع إعفائه	تسجيل الاستهلاك باسم ا	المخرج الرئيسي للخدمة			

الإصدار: 4 2-10-2025 عام الصفحة 5 من32

خدمة تغييرنوع العقار

کهرماء	الجهة المقدمة للخدمة	تغيير نوع العقار	اسم الخدمة	KM -SP04	رمز الخدمة
			إلى سكني أو العكس	تغيير نوع العقار من تجاري	وصف الخدمة
 □ ورقيا √ الكترونيا 	قنوات تقديم الخدمة	√ رئيسية		√ الأفراد	
☐ زيارة الفرع ☐ مركز الاتصال	الية الوصول الى	□ فرعية	هيكلية الخدمة	√ الأعمال	فئة التعامل
√ الموقع الالكتروني √ تطبيق كهرماء	الخدمة الرقمية	_		√ الحكومة	
	شروط مسبقة	√ مجانية	الرسوم	خطوتين/ 4 أيام	عدد الخطوات/
	للخدمة	🗌 رسوم مالية			المدة الزمنية
□ موافقة مسبقة				🗆 مرتبطة	
 □ موافقة لاحقة □ أخرى 	نوع الارتباط		مع أي جهة	√ غير مرتبطة	ارتباط الخدمة
		- نموذج طلب الخدمة (: ت بالالقتالة		□ الكترونيا	
جار موثق / صوة من	محصيه / التوكيل (للشركات فقد دة إتمام البناء/ عقد الإيا رة البلدية/ كتاب تخصيد	- بطاقة التوصيل/ شهاه	الوثائق المطلوبة للخدمة	يدويا 🗆	آلية الارتباط
مات المقدمة للعقار حسب		. يؤثر على تعريفات الاستهلاك و مان تطبيق الرسوم والتعرفة الم			المخرج الرئيسي للخدمة

الإصدار: 4 2-10-2025 من 32

خدمة تسجيل مالك جديد

	بطاقة تعريف الخدمة							
کپرماء	الجهة المقدمة للخدمة	تسجيل مالك جديد	اسم الخدمة	KM-SP05	رمز الخدمة			
	د	بالإضافة إلى تسجيل مالك جديا	ارات الخاصة بالمشتركين، ب	تحديث بيانات ملكية العق	وصف الخدمة			
 □ ورقيا √ الكترونيا 	قنوات تقديم الخدمة	√ رئيسية		√ الأفراد				
☐ زيارة الفرع ☐ مركز الاتصال ☐	آلية الوصول الي	□ فرعية	هيكلية الخدمة	√ الأعمال	فئة التعامل			
√ الموقع الالكتروني √ تطبيق كهرماء	الخدمة الرقمية			√ الحكومة				
	شروط مسبقة للخدمة	√ مجانیة رسوم مالیة	الرسوم	3 خطوة/3 أيام عمل	عدد الخطوات/ المدة الزمنية			
موافقة مسبقة				√ مرتبطة				
موافقة لاحقة اخرى	نوع الارتباط	وزارة العدل	مع أي جهة	□ غير مرتبطة	ارتباط الخدمة			
		من خلال وزارة العدل: - استخراج أو تحديث س من خلال موقع أو تطبيق كهر	7. It 11 male 11	√ الكترونيا				
ة على الرقم المساحي.		- سند الملكية - مخطط الأرض في حال - نموذج طلب الخدمة (- نسخة من البطاقة الش	الوثائق المطلوبة للخدمة	□ يدويا	آلية الارتباط			
ربائية بشكل صحيح للعقار.	ان توصيل الخدمة الكه	هم في إدارة فعالة للملكية وضم	ىقار بشكل دقيق، مما يسا _ً	تحديث معلومات مالك الع	المخرج الرئيسي للخدمة			

عام 2025-10-2 الصفحة 7 من32

خدمة ازالة عداد

بطاقة تعريف الخدمة							
كهرماء	الجهة المقدمة للخدمة	إزالة عداد	اسم الخدمة	KM -SP06	رمز الخدمة		
		داد بغرض الهدم	ن مالكي العقارات إزالة العد	تتيح الخدمة للمشتركين م	وصف الخدمة		
🗌 ورقيا	قنوات تقديم	,					
√ الكترونيا	الخدمة	√ رئيسية		√ الأفراد			
🗌 زيارة الفرع		□ فرعية	هيكلية الخدمة	√ الأعمال	فئة التعامل		
مركز الاتصال	الية الوصول الي			5			
√ الموقع الالكتروني	الخدمة الرقمية			√ الحكومة			
√ تطبيق كهرماء							
	شروط مسبقة	√ مجانية	الرسوم	4 خطوات/12 يوم عمل	عدد الخطوات/		
	للخدمة	🗌 رسوم مالية			المدة الزمنية		
□ موافقة مسبقة				√ مرتبطة			
🗌 موافقة لاحقة	نوع الارتباط		مع أي جهة	☐ غير مرتبطة	ارتباط الخدمة		
🗌 أخرى				ے عیر مربیطه			
		- نموذج طلب الخدمة (□ الكترونيا			
1 الأرض	م / سند الملكية / مخطم		الوثائق المطلوبة		آلية الارتباط		
		- نسخة من البطاقة الش - شهادة BAN (إذا لزم	للخدمة	يدويا	.,, .		
			يقاف فوترتها	إزالة الخدمة من العقار وإ	المخرج الرئيسي للخدمة		

الإصدار: 4 2-10-2025 عام الصفحة 8 من32

تحويل الحساب لخدمة مسبقة الدفع

	بطاقة تعريف الخدمة							
کهرماء	الجهة المقدمة للخدمة	تحويل الحساب لخدمة مسبقة الدفع	اسم الخدمة	KM -SP07	رمز الخدمة			
	لة الدفع	دمة الدفع الآجل لخدمة مسبق	<i>حو</i> یل حساب کهرماء من خ	تتيح الخدمة للمشتركين تع	وصف الخدمة			
□ ورقيا √ الكترونيا	قنوات تقديم الخدمة	√ رئيسية		√ الأفراد				
زيارة الفرع مركز الاتصال	الية الوصول الى	□ فرعية	هيكلية الخدمة	√ الأعمال	فئة التعامل			
√ الموقع الالكتروني √ تطبيق كهرماء	الخدمة الرقمية			□ الحكومة				
تتوفر هذه الخدمة فقط للمشتركين الذين يتمتعون بخدمة العدادات الذكية في عقاراتهم بقاطع لا يتجاوز 100 أمبير.	شروط مسبقة للخدمة	√ مجانیة □ رسوم مالیة	الرسوم	4 خطوات/4 ساعات	عدد الخطوات/ المدة الزمنية			
موافقة مسبقة موافقة لاحقة أخرى	نوع الارتباط		مع أي جهة	 مرتبطة 	ارتباط الخدمة			
			الوثائق المطلوبة للخدمة	☐ الكترونيا ☐ يدويا	آلية الارتباط			
	تحويل الحساب لخدمة مسبقة الدفع							

الإصدار: 4 2-10-2025 عام الصفحة 9 من32

توصيل الطاقة المتجددة الموزعة

	بطاقة تعريف الخدمة							
کپرماء	الجهة المقدمة للخدمة	توصيل الطاقة المتجددة الموزعة	اسم الخدمة	KM -SP08	رمز الخدمة			
	رماء	المتجددة الموزعة على شبكة كه	تقديم على توصيل الطاقة	تتيح الخدمة للمشتركين ال	وصف الخدمة			
□ ورقيا √ الكترونيا	قنوات تقديم الخدمة	√ رئيسية		√ الأفراد				
☐ زيارة الفرع ☐ مركز الاتصال ☐	الية الوصول الي	□ فرعية	هيكلية الخدمة	√ الأعمال	فئة التعامل			
√ الموقع الالكتروني √ تطبيق كهرماء	الخدمة الرقمية			√ الحكومة				
- يجب ان يكون المشترك من مشتركي الدفع الآجل		√ مجانية □ رسوم مالية		4 خطوات أساسية/40 يوم				
- يجب ان يستوفي المشترك سياسة المؤسسة لمنظومات الطاقة المتجددة المتصلة بشبكة التوزيع الكهربائي	شروط مسبقة للخدمة		الرسوم		عدد الخطوات/ المدة الزمنية			
بسبب النورع المهرائي	نوع الارتباط	وزارة البلدية	مع أي جهة	√ مرتبطة □ غير مرتبطة	ارتباط الخدمة			
ىدى كېرماء .	۔ - يتم ارفاق المستندات ء	الوثائق المطلوبة للخدمة	√ الكترونيا □ يدويا	آلية الارتباط				
		اء	ة وتوصيله على شبكة كهره	تركيب نظام طاقة متجدد	المخرج الرئيسي للخدمة			

عام 10 من 32 الصفحة 10 من 32

خدمة طلب خدمة توصيل للعزب

کهرماء	الجهة المقدمة للخدمة	طلب خدمة توصيل للعزب	اسم الخدمة	KM-SP11	رمز الخدمة
		ضمن مجمعات العزب	لماء أو أحدهما الى عزبة من	توصيل خدمتي الكهرباء وا	وصف الخدمة
 	قنوات تقديم الخدمة	√ رئيسية		√ الأفراد	
زيارة الفرع مركز الاتصال	الية الوصول الى	□ فرعية	هيكلية الخدمة	الأعمال	فئة التعامل
√ الموقع الالكتروني √ تطبيق كهرماء	الخدمة الرقمية			□ الحكومة	
تسجيل العزبة في نظام البلدية	شروط مسبقة للخدمة	□ مجانیة √ رسوم مالیة	الرسوم	5خطوات/ 3أيام عمل	عدد الخطوات/ المدة الزمنية
	نوع الارتباط	البلدية	مع أي جهة	 √ مرتبطة □ غير مرتبطة 	ارتباط الخدمة
لحائط الخدمة		- صورة فوتوغرافية لخز - مخطط توزيع الاحمال - البطاقة الشخصية للد	الوثائق المطلوبة للخدمة	√ الكترونيا	آلية الارتباط
			ه للعزب	توفير خدمة الكهرباء والميا	المخرج الرئيسي للخدمة

عام 11 من 22 من 22 من 23 الصفحة 11 من 32

خدمة سداد الفو اتير – عرضها وتحميلها

	بطاقة تعريف الخدمة						
	الجهة المقدمة للخدمة	سداد الفواتير - عرضها وتحميلها	اسم الخدمة	<u>KM -SP14</u>	رمز الخدمة		
		، الفواتير	للاع، عرض، تحميل وسداد	تتيح للمشترك إمكانية الاط	وصف الخدمة		
🗌 ورقيا	قنوات تقديم	/					
√ الكترونيا	الخدمة	√ رئيسية		√ الأفراد			
ا زيارة الفرع		□ فرعية	هيكلية الخدمة	√ الأعمال	فئة التعامل		
 مركز الاتصال √ الموقع الالكتروني 	الية الوصول الى الخدمة الرقمية	-					
 √ الموقع الالكتروني √ تطبيق كهرماء 	الحدمه الرقميه			√ الحكومة			
يجب أن يكون للمشترك		√ مجانية		خطوة / 0 يوم			
حساب مسجل في كهرماء عبر الموقع الإلكتروني أو تطبيق الهاتف الجوال	شروط م <i>س</i> بقة للخدمة	🗆 رسوم مالية	الرسوم		عدد الخطوات/ المدة الزمنية		
□ موافقة مسبقة				🗆 مرتبطة			
موافقة لاحقة أخرى	نوع الارتباط		مع أي جهة	√ غير مرتبطة	ارتباط الخدمة		
			الوثائق المطلوبة	□ الكترونيا	آلية الارتباط		
			للخدمة	يدويا	اليه الاربباط		
				عرض الفواتير ودفعها	المخرج الرئيسي للخدمة		

عام 12-10-2 عام الصفحة 12 من 32

خدمة إصدارالشهادات

		ريف الخدمة	بطاقة تع		
كهرماء	الجهة المقدمة للخدمة	إصدار الشهادات	اسم الخدمة	KM -SP15	رمز الخدمة
	وصف الخدمة				
□ ورقيا √ الكترونيا	قنوات تقديم الخدمة	√ رئيسية	ار	- شهادة مخالصة عق - كشف حساب0 - الأفراد √	
ريارة الفرع مركز الاتصال لا الموقع الالكتروني لا تطبيق كهرماء	الية الوصول الى الخدمة الرقمية	□ فرعية	هيكلية الخدمة	√ الأعمال √ الحكومة	فئة التعامل
شهادة توصيل التيار الكهربائي	شروط مسبقة للخدمة	□ مجانية √ رسوم مالية عند طلب شهادة تاريخ توصيل التيار الكهربائي 20 ربال قطري	الرسوم	0 /1 يوم	عدد الخطوات/ المدة الزمنية
موافقة مسبقة موافقة لاحقة أخرى	نوع الارتباط		مع أي جهة	 مرتبطة √ غير مرتبطة 	ارتباط الخدمة
			الوثائق المطلوبة للخدمة	☐ الكترونيا ☐ يدويا	آلية الارتباط
				إصدار الشهادة المطلوبة	المخرج الرئيسي للخدمة

عام 13-10-2 2025 عام الصفحة 13 من 32

خدمة استخراج ايصالات السداد

	بطاقة تعريف الخدمة								
كهرماء	الجهة المقدمة للخدمة	ايصالات السداد	اسم الخدمة	<u>KM -SP16</u>	رمز الخدمة				
			كين عرض إيصالات الدفع.	تتيح هذه الخدمة للمشتر	وصف الخدمة				
□ ورقيا √ الكترونيا	قنوات تقديم الخدمة	□ رئيسية		√ الأفراد					
☐ زيارة الفرع ☐ مركز الاتصال	الية الوصول الى	√ فرعية	هيكلية الخدمة	√ الأعمال	فئة التعامل				
√ الموقع الالكتروني √ تطبيق كهرماء	الخدمة الرقمية			√ الحكومة					
يجب أن يكون للمشترك حساب مسجل في كهرماء عبر الموقع الإلكتروني أو تطبيق الهاتف الجوال	شروط مسبقة للخدمة	√ مجانیة □ رسوم مالیة	الرسوم	0/1 يوم	عدد الخطوات/ المدة الزمنية				
موافقة مسبقة موافقة لاحقة أخرى	نوع الارتباط		مع أي جهة	 مرتبطة √ غير مرتبطة 	ارتباط الخدمة				
			الوثائق المطلوبة للخدمة	الكترونيا□ يدويا	آلية الارتباط				
	م المالية.	ہّل على المشتركين تتبع سجلاته	صالات المدفوعات، مما يُس	الحصول على نسخ من إيد	المخرج الرئيسي للخدمة				

عام 12-10-2 عام الصفحة 14 من32

خدمة حساب تعرفة الكهرباء والماء

	بطاقة تعريف الخدمة								
كهرماء	الجهة المقدمة للخدمة	حساب تعرفة الكهرباء والماء	اسم الخدمة	<u>KM -SP17</u>	رمز الخدمة				
		كهرباء والمياه	- حساب تعرفة الاستهلاك للأ	هذه الخدمة تتيح للعميل	وصف الخدمة				
□ ورقيا √ الكترونيا	قنوات تقديم الخدمة	√ رئيسية		√ الأفراد					
	الية الوصول الى الخدمة الرقمية	□ فرعية	هيكلية الخدمة	√ الأعمال √ الحكومة	فئة التعامل				
3, 6	شروط مسبقة للخدمة	√ مجانية □ رسوم مالية	الرسوم	0/1 يوم	عدد الخطوات/ المدة الزمنية				
موافقة مسبقة موافقة لاحقة أخرى	نوع الارتباط		مع أي جهة	 مرتبطة √ غير مرتبطة 	ارتباط الخدمة				
			الوثائق المطلوبة للخدمة	الكترونيا□ يدويا	آلية الارتباط				
<u> </u>	بة بناءً على الاستهلاك الف	في تقدير قيمة الفواتير الشهر	حسب الكمية، مما يساعد	معرفة رسوم الاستهلاك	المخرج الرئيسي للخدمة				

عام 12-10-202 عام الصفحة 15 من 32

خدمة تعديل بيانات المشترك

	بطاقة تعريف الخدمة							
كهرماء	الجهة المقدمة للخدمة	خدمة تعديل بيانات المشترك	اسم الخدمة	KM -SP18	رمز الخدمة			
		وني ورقم صندوق البريد	رقم الجوال والبريد الالكتر	تعديل بيانات المشترك من	وصف الخدمة			
□ ورقيا √ الكترونيا	قنوات تقديم الخدمة	√ رئي <i>س</i> ية		√ الأفراد				
☐ زيارة الفرع ✓ مركز الاتصال	الية الوصول الى	□ فرعية	هيكلية الخدمة	□ الأعمال	فئة التعامل			
√ الموقع الالكتروني √ تطبيق كهرماء	الخدمة الرقمية	,		□ الحكومة				
يجب أن يكون للمشترك حساب مسجل في كهرماء عبر الموقع الإلكتروني أو تطبيق الهاتف الجوال	شروط مسبقة للخدمة	√ مجانیة رسوم مالیة □	الرسوم	0 /1 يوم	عدد الخطوات/ المدة الزمنية			
موافقة مسبقة موافقة لاحقة أخرى	نوع الارتباط		مع أي جهة	 مرتبطة √ غير مرتبطة 	ارتباط الخدمة			
اب تفويض من المشترك		- صورة من البطاقة الش - في حال عدم حضور ا،	الوثائق المطلوبة	□ الكترونيا	_			
 في حال عدم حضور المشترك نفسه مطلوب كتاب تفويض من المشترك لتحديث بياناته صورة من البطاقة الشخصية للمفوض 			للخدمة	🗆 يدويا	آلية الارتباط			
			لمشترك في نظام كهرماء	تحديث بيانات التواصل ا	المخرج الرئيسي للخدمة			

عام 12025-10-2 عام الصفحة 16 من32

طلب تفعيل حساب على موقع كهرماء الالكتروني

بطاقة تعريف الخدمة								
كهرماء	الجهة المقدمة للخدمة	طلب تفعيل حساب على موقع كهرماء الالكتروني	اسم الخدمة	<u>KM -SP19</u>	رمز الخدمة			
			وقع كهرماء الالكتروني	طلب تفعیل حساب علی م	وصف الخدمة			
□ ورقيا √ الكترونيا	قنوات تقديم الخدمة	√ رئيسية		√ الأفراد				
ريارة الفرع √ مركز الاتصال √ الموقع الالكتروني	الية الوصول الى الخدمة الرقمية	□ فرعية	هيكلية الخدمة	√ الأعمال	فئة التعامل			
√ تطبيق كهرماء	-			√ الحكومة				
	شروط مسبقة	√ مجانية	الرسوم	0 / 1 يوم	عدد الخطوات/			
	للخدمة	🗌 رسوم مالية			المدة الزمنية			
موافقة مسبقة موافقة لاحقة	نوع الارتباط		مع أي جهة	 مرتبطة 	ارتباط الخدمة			
☐ أخرى	☐ الكترونيا ☐ يدويا	آلية الارتباط						
		ā	خاص بالخدمات الإلكتروني	تفعيل حساب المشترك ال	المخرج الرئيسي للخدمة			

عام 12-10-2 عام الصفحة 17 من32

خدمة تسجيل قراءة عداد

	بطاقة تعريف الخدمة								
کهرماء	الجهة المقدمة للخدمة	تسجيل قراءة عداد	اسم الخدمة	KM-SP20	رمز الخدمة				
	ونية بشكل ذاتي	كين عبر خدمات كهرماء الإلكتر	هرباء والمياه من قبل المشترة	تسجيل قراءة عدادات الك	وصف الخدمة				
□ ورقيا √ الكترونيا	قنوات تقديم الخدمة	√ رئيسية		√ الأفراد					
☐ زيارة الفرع ☐ مركز الاتصال	الية الوصول الى	□ فرعية	هيكلية الخدمة	√ الأعمال	فئة التعامل				
 □ الموقع الالكتروني √ تطبيق كهرماء 	الخدمة الرقمية			√ الحكومة					
	شروط مسبقة للخدمة	√ مجانية □ رسوم مالية	الرسوم	2 خطوات /0 أيام عمل	عدد الخطوات/ المدة الزمنية				
موافقة مسبقة موافقة لاحقة أخرى	نوع الارتباط		مع أي جهة	 مرتبطة √ غير مرتبطة 	ارتباط الخدمة				
الماء	□ الكترونيا الوثائق المطلوبة □ يدويا								
		وتجنب الفواتير التقديرية	ات من الموقع بانتظام ودقة	القدرة على تحصيل القراء	المخرج الرئيسي للخدمة				

عام 12025-10-2 عام الصفحة 18 من 32

خدمة الخصم التلقائي للفو اتير الشهرية

کهرماء	الجهة المقدمة للخدمة	خدمة الخصم التلقائي للفواتير الشهرية	اسم الخدمة	KM-SP21	رمز الخدمة		
ا، من خلال الخصم التلقائي	واتير تلقائيا فور صدوره	ي تمكن المشتركين من سداد الف		خدمة الخصم المباشر لس من حساب البنكي للمشترا	وصف الخدمة		
√ ورقيا	قنوات تقديم	√ رئيسية		√ الأفراد			
√ الكترونيا	الخدمة			۷ اهدراد			
√ زبارة الفرع		□ فرعية	هيكلية الخدمة	الأعمال	فئة التعامل		
□ مركز الاتصال	الية الوصول الي						
√ الموقع الالكتروني	الخدمة الرقمية			□ الحكومة			
√ تطبيق كهرماء							
	شروط مسبقة	√ مجانية	الرسوم	2 خطوات 1أيام عمل	عدد الخطوات/		
	للخدمة	🗌 رسوم مالية		0 r	المدة الزمنية		
√ موافقة مسبقة				√ مرتبطة			
🗆 موافقة لاحقة	نوع الارتباط	CBQالبنك التجاري	مع أي جهة	عير مرتبطة	ارتباط الخدمة		
🗌 أخرى				ے حیر سرب			
	 □ الكترونيا الوثائق المطلوبة المشترك يقوم بطباعة نموذج الخصم المباشر من موقع كهرماء الإلكتروني، حيث 						
جاري من قبله	ىن ثم يُق <i>د</i> م إلى البنك الت	يقوم بتعبئته وه	للخدمة	√ يدويا	آلية الارتباط		
			pl	سداد الفواتير بشكل منتخ	المخرج الرئيسي للخدمة		

عام 19 عام الصفحة 19 من 32

خدمة عقاراتي

کهرماء	الجهة المقدمة للخدمة	عقاراتي	اسم الخدمة	KM-SP22	رمز الخدمة
		صل	، عقاراتك بشكل دقيق ومف	الاطلاع على كشف ببيانات	وصف الخدمة
□ ورقيا	قنوات تقديم	,		,	
√ الكترونيا	الخدمة	√ رئي <i>س</i> ية		√ الأفراد	
🗌 زيارة الفرع		□ فرعية	هيكلية الخدمة	√ الأعمال	فئة التعامل
🗆 مركز الاتصال	آلية الوصول الي			<i>(</i>) <i>(</i> ,	
√ الموقع الالكتروني	الخدمة الرقمية			√ الحكومة	
√ تطبيق كهرماء				٧ /حصوب	
يجب أن يكون للمشترك		√ مجانية			
حساب مسجل في كهرماء عبر	شروط مسبقة	🗌 رسوم مالية	الرسوم	1 خطوة/0 أيام عمل	عدد الخطوات/
الموقع الإلكتروني أو تطبيق	للخدمة				المدة الزمنية
الهاتف الجوال					
🗌 موافقة مسبقة				🗆 مرتبطة	
🗌 موافقة لاحقة	نوع الارتباط		مع أي جهة	√ غير مرتبطة	ارتباط الخدمة
🗌 أخرى				۷ فیرسربست	
- في حال عدم حضور المشترك نفسه مطلوب كتاب تفويض من المشترك			الوثائق المطلوبة		آلية الارتباط
	خصية للمفوض	لتحديث بياناته - صورة من البطاقة الش	للخدمة	□ يدويا	
			الخاصة بالمشترك	الاطلاع على كافة العقارات	المخرج الرئيسي للخدمة

عام 2025-10-2 عام الصفحة 20 من32

خدمة تتبع الخدمة

کهرماء	الجهة المقدمة للخدمة	تتبع الخدمة	اسم الخدمة	KM-SP23	رمز الخدمة		
		، بتقديمها في كهرماء	مات التي سبق وقام المشترك	تتبع كافة الطلبات والخده	وصف الخدمة		
🗆 ورقيا	قنوات تقديم	,		,			
√ الكترونيا	الخدمة	√ رئيسية		√ الأفراد			
🗌 زيارة الفرع		□ فرعية	هيكلية الخدمة	√ الأعمال	فئة التعامل		
🗆 مركز الاتصال	آلية الوصول الي	ا قرعيه) (ALZ2) V			
√ الموقع الالكتروني	الخدمة الرقمية			√ الحكومة			
√ تطبيق كهرماء							
يجب أن يكون للمشترك		√ مجانية					
حساب مسجل في كهرماء عبر	شروط مسبقة	🗌 رسوم مالية	الرسوم	1 خطوة/0 أيام عمل	عدد الخطوات/		
الموقع الإلكتروني أو تطبيق الهاتف الجوال	للخدمة				المدة الزمنية		
الهامت الجوال				□ مرتبطة			
□ موافقة لاحقة	نوع الارتباط		مع أي جهة	ا شریبهه	ارتباط الخدمة		
□ أخرى			عے ہی جہ	√ غير مرتبطة	4,25, 245,		
			الوثائق المطلوبة	□ الكترونيا	آلية الارتباط		
			للخدمة	🗆 يدويا	— 1.		
	معرفة الوقت المتوقع للانتهاء من الطلب						

عام 2025-10-2 عام الصفحة 21 من32

خدمة تتبع خدمة التوصيل

	بطاقة تعريف الخدمة								
كهرماء		الجهة المقدمة للخدمة	تتبع خدمة توصيل الكهرباء ومياه	اسم الخدمة	KM-SP24	رمز الخدمة			
				لخدمة	خدمة تتبع طلب توصيل اا	وصف الخدمة			
ورقيا		قنوات تقديم	□ رئيسية		,				
الكترونيا	√	الخدمة	<u> </u>		√ الأفراد				
زيارة الفرع			√ فرعية	هيكلية الخدمة	√ الأعمال	فئة التعامل			
مركز الاتصال	√	الية الوصول الي	٧ فرغيه		۷ افعمال				
الموقع الالكتروني	√	الخدمة الرقمية			√ الحكومة				
تطبيق كهرماء	√				٠.٠٠٠				
-		شروط مسبقة	√ مجانية	الرسوم	1 خطوة/0 أيام عمل	عدد الخطوات/			
		للخدمة	🗌 رسوم مالية		ا معطود (٥٠ بيام عمل	المدة الزمنية			
موافقة مسبقة					☐ مرتبطة				
موافقة لاحقة		نوع الارتباط		مع أي جهة	√ غير مرتبطة	ارتباط الخدمة			
أخرى					۷ عیر مرتبطه				
		-		الوثائق المطلوبة	□ الكترونيا	آلية الارتباط			
				للخدمة	🗆 يدويا	— 49- 4			
	معرفة سير المعاملة والمرحلة الحالية للطلب.								

عام 12-10-2 عام الصفحة 22 من32

خدمة تسجيل بلاغ انقطاع الخدمة

	بطاقة تعريف الخدمة								
کهرماء	الجهة المقدمة للخدمة	تسجيل بلاغ انقطاع الخدمة	اسم الخدمة	KM-SP25	رمز الخدمة				
تكم في أقرب وقت.	صحیح حتی تتم مساعد:	إدخال رقم الكهرباء أو المياه ال	من خدماتنا، ويتطلب ذلك	تسجيل بلاغ انقطاع في أي	وصف الخدمة				
 	قنوات تقديم الخدمة	√ رئيسية		√ الأفراد					
☐ زيارة الفرع ✓ مركز الاتصال	آلية الوصول الى	□ فرعية	هيكلية الخدمة	√ الأعمال	فئة التعامل				
√ الموقع الالكتروني √ تطبيق كهرماء	الخدمة الرقمية			√ الحكومة					
عدم وجود مستحقات او متأخرات على رقم الكهرباء أو الماء محل الشكوى او البلاغ	شروط مسبقة للخدمة	√ مجانیة رسوم مالیة	الرسوم	1 خطوة/0 أيام عمل	عدد الخطوات/ المدة الزمنية				
موافقة مسبقة موافقة لاحقة أخرى	نوع الارتباط		مع أي جهة	 مرتبطة √ غير مرتبطة 	ارتباط الخدمة				
			الوثائق المطلوبة للخدمة	 الكترونيا يدوبا 	آلية الارتباط				
			رجاع الخدمة.	فحص العداد والشبكة وإر	المخرج الرئيسي للخدمة				

عام 12025-10-2 عام الصفحة 23 من32

خدمة شكاوى العداد

	بطاقة تعريف الخدمة								
كهرماء	الجهة المقدمة للخدمة	شكاوى العداد	اسم الخدمة	KM-SP26	رمز الخدمة				
			د الكهرباء أو الماء	تسجيل طلب لفحص عدا	وصف الخدمة				
 □ ورقيا √ الكترونيا 	قنوات تقديم الخدمة	√ رئيسية		√ الأفراد					
☐ زيارة الفرع ☐ مركز الاتصال ☐	آلية الوصول الى	□ فرعية	هيكلية الخدمة	√ الأعمال	فئة التعامل				
√ الموقع الالكتروني √ تطبيق كهرماء	الخدمة الرقمية			√ الحكومة					
لن يتمكن المشتركين من تقديم طلب فحص عداد (كهرباء – مياه) إلا بعد مرور 60 يوم من إغلاق طلب فحص العداد السابق (إن وجد)	شروط مسبقة للخدمة	□ مجانية √ رسوم مالية: يتم إضافة رسوم 50 ربال قطري لفحص عداد في حال أن العداد سليم	الرسوم	1 خطوة/3 أيام عمل	عدد الخطوات/ المدة الزمنية				
موافقة مسبقة موافقة لاحقة أخرى	نوع الارتباط		مع أي جهة	 مرتبطة √ غير مرتبطة 	ارتباط الخدمة				
 □ الكترونيا المطلوبة □ يدويا للخدمة 					آلية الارتباط				
		تبداله في حال وجود عطل بالعداد.	اء والتأكد من سلامته واسا	فحص عداد الكهرباء او الم	المخرج الرئيسي للخدمة				

عام 12025-10-2 عام الصفحة 24 من32

خدمة معلومات شبكة الكهرباء والماء (المالك فقط)

	بطاقة تعريف الخدمة								
کهرماء	الجهة المقدمة للخدمة	خدمة معلومات شبكة الكهرباء والماء	اسم الخدمة	KM-SP27	رمز الخدمة				
			برباء والماء	توفير معلومات شبكة الكم	وصف الخدمة				
□ ورقيا √ الكترونيا	قنوات تقديم الخدمة	√ رئيسية		√ لأفراد					
ا زيارة الفرع المراد الانصال الموقع الالكتروني المراد الاتصال المراد ا	الية الوصول الى الخدمة الرقمية	□ فرعية	هبكلية الخدمة	√ الأعمال √ الحكومة	فئة التعامل				
√ تطبيق كهرماء مالك العقار	شروط مسبقة للخدمة	√ مجانية □ رسوم مالية	الرسوم	-	عدد الخطوات/ المدة الزمنية				
موافقة مسبقة موافقة لاحقة أخرى	نوع الارتباط		مع أي جهة	 □ مرتبطة √ غير مرتبطة 	ارتباط الخدمة				
	آلية الارتباط								
	سار عنه	ياه المجاور للأرض المراد الاستف	مسار خطوط الكهرباء والم	الحصول على خرائط تبين	المخرج الرئيسي للخدمة				

عام 12025-10-2 عام الصفحة 25 من32

طلب توصيل جديد دائم خدمتي الكهرباء والماء أو أحدهما

		ريف الخدمة	بطاقة تع						
كهرماء	الجهة المقدمة للخدمة	سيل جديد خدمتي كهرباء و/أو الماء دائم	طلب توه	اسم الخدمة	28KM-SP	رمز الخدمة			
					لخدمة توصيل دائم لخدمتي الكهرباء والماء أو أحدهما				
🗆 ورقيا	قنوات تقديم				_				
√ الكترونيا	الخدمة	رئ <i>يس</i> ية	√		الأفراد $$				
🗌 زيارة الفرع				هیکلیة	√ الأعمال	فئة التعامل			
🗆 مركز الاتصال	الية الوصول الي	فرعية	Ш	الخدمة	۷ الاعمال				
√ الموقع الالكتروني	الخدمة الرقمية				√ الحكومة				
تطبيق كهرماء					۷ الحکومه				
√ رخصة الكهرباء		مجانية				عدد			
للمبني	شروط مسبقة	رسوم مالية	$\sqrt{}$	الرسوم	3 خطوات كل خطوة 3	الخطوات/ المدة			
√ رخصة إتمام	للخدمة			13 3	أيام عمل	الزمنية			
البناء للمبني									
موافقة مسبقة				. *	√ مرتبطة				
☐ وافقة لاحقة	نوع الارتباط	البلدية		مع أي جهة	غير مرتبطة	ارتباط الخدمة			
☐ أخرى		رخصة الكهرباء للمبني رخصة إتمام البناء للمبني	-						
		البطاقة الشخصية للمالا	-		الكترونيا $$				
		سند الملكية	-						
		المخطط المساحي للأرض	-						
		صور لوحات الجهد المنخ	-						
اء والمياه مع المالك		نموذج تعهد وتفويض مق	-	الوثائق					
	ِ الكهربائي	صور نقاط توصيل التيار	-	المطلوبة		آلية الارتباط			
		مخطط المياه مخطط الكهرباء	-	للخدمة					
	حالنخفت	محطط الكهرباء خرائط تصنيع للوحات ال	-		🗆 يدويا				
		صورة صندوق خدمة المي	_						
		الموافقة المدنية على المحد	-						
(عند اللزوم)		موافقة نظام حماية لوحا	-						
		مخطط توزيع الاحمال الم	-						
				المياه للعقار	توفير خدمة الكهرباء و/أو	المخرج الرئيسي			
						للخدمة			

الإصدار: 4 2-10-2025 عام الصفحة 26 من32

طلب عداد إضافي - كهرباء- AME وطلب عداد إضافي - مياه- AMW

		عريف الخدمة	بطاقة ت				
پرماء	الجهة المقدمة كالخدمة				KM-S	P29	رمز الخدمة
		. إضافي — كهرباء و/أو مياه	قائمة: عداد	اء و/أو الماء الـ	خدمات الكهرب	تعديل على .	وصف الخدمة
ورقیا	قنوات تقديم الخدمة		$\sqrt{}$		الأفراد	$\sqrt{}$	
√ الكترونيا							
🗆 زبارة الفرع		فرعية		هیکلیة	الأعمال	√	فئة التعامل
مركز الاتصال	الية الوصول الي			الخدمة			الندائل
√ الموقع الالكتروني	الخدمة الرقمية				الحكومة	√	
ا تطبيق كهرماء							
	شروط مسبقة	مجانية		الرسوم	ئل خطوة 3		عدد الخطوات/ المدة الزمنية
	للخدمة	رسوم مالية	V			ايام عمل	الرمنية
√ موافقة مسبقة					مرتبطة	$\sqrt{}$	
🗌 موافقة لاحقة	نوع الارتباط		البلدية	مع أي جهة	غير		ارتباط الخدمة
□ أخرى	_				مرتبطة		
		البطاقة الشخصية للمالك	-				
نموذج تعهد وتفويض مقاول تمديدات الكهرباء والمياه مع المالك			-		الكترونيا		
		صورة القاطع الرئيسي الحا	-	الوثائق			
شهادة البلدية أو كتاب المزارع الإنتاجية (إذا لزم)			-	المطلوبة			آلية الارتباط
مخطط موقع الخدمة نموذج طلب أو تعديل خدمة أو التوصيل المؤقت (كهرباء)			-	للخدمة		П	
، (گهرباء)		نموذج طلب او تعدیل خده نموذج طلب تعدیل خدمة	-		يدويا	Ш	
	(0 =0)			اء و/أو مياه	إضافي – كهرب	تزويد بعداد	المخرج الرئيسي
				. 3.3	,		للخدمة للخدمة

الإصدار: 4 2-10-2025 عام الصفحة 27 من32

إضافة نقطة توصيل- APE وتزويد مباشر بدون رقم عداد- DMW وتزويد مباشر مع رقم عداد- DWW

		عريف الخدمة	بطاقة ت					
کپرماء	الجهة المقدمة للخدمة	ة توصيل- APE ر بدون رقم عداد- DMW ر مع رقم عداد- DWW	تزويد مباشر	اسم الخدمة	KM-S	P30	رمز الخدمة	
			قائمة:		خدمات الكهرب لة توصيل- PE.			
أو تزويد مباشر بدون رقم عداد- DMW أو تزويد مباشر مع رقم عداد- DWW								
🗆 ورقيا	قنوات تقديم		,					
الكترونيا	الخدمة	رئي <i>س</i> ية	٧		الأفراد	٧		
ا زبارة الفرع		فرعية	П	ھیکلیة 	الأعمال		فئة التعامل	
🗆 مركز الاتصال	الية الوصول الي			الخدمة			-	
√ الموقع الالكتروني	الخدمة الرقمية				الحكومة	$\sqrt{}$		
🗆 تطبيق كهرماء								
	شروط مسبقة للخدمة	مجانية رسوم مالية	√	الرسوم	ال خطوة 3	3 خطوات ک أيام عمل	عدد الخطوات/ المدة الزمنية	
√ موافقة مسبقة					مرتبطة	$\sqrt{}$		
🗆 موافقة لاحقة	نوع الارتباط		البلدية	مع أي جهة	غير		ارتباط الخدمة	
□ أخرى					مرتبطة			
		البطاقة الشخصية للمالك	-					
-		نموذج تعهد وتفويض مقاه	-	-:(÷ tí	الكترونيا	√		
(4	زارع الإنتاجية (إذا لزه	شهادة البلدية أو كتاب المز	-	الوبانق المطلوبة		V	آلية الارتباط	
- مخطط موقع الخدمة اللخدمة - نموذج طلب أو تعديل خدمة أو التوصيل المؤقت (كهرباء)								
ے (دہرباء)		نموذج طلب تعديل خدمة	-		يدويا			
					كِ بالخدمة:	تزويد المشترا	المخرج الرئيسي	
إضافة نقطة توصيل- APE أو تزويد مباشر بدون رقم عداد- DMW أو تزويد مباشر مع رقم عداد- DWW								

الإصدار: 4 2-10-2025 عام الصفحة 28 من32

طلب تزويد مباشر بدون رقم عداد- DMW وطلب تزويد مباشر مع رقم عداد- DWW

		عريف الخدمة	بطاقة ت				
کپرماء	الجهة المقدمة للخدمة		DMW	اسم	KM-S	P31	رمز الخدمة
كهرباء و/أو مياه	/ بدون رقم عداد – َ	، تزوید مباشر مع رقم عداد ′	قائمة: طلب	اء و/أو الماء ال	خدمات الكهرب	تعديل على .	وصف الخدمة
□ ورقيا √	قنوات تقديم الخدمة	3	√		الأفراد	$\sqrt{}$	
نيارة الفرع المركز الاتصال المركز الاتصال	n t n n	فرعية		هيكلية الخدمة	الأعمال	$\sqrt{}$	فئة التعامل
√ الموقع الالكتروني □ تطبيق كهرماء	الية الوصول الى الخدمة الرقمية				الحكومة	√	
	شروط مسبقة للخدمة	مجانية رسوم مالية		الرسوم	ت كل خطوة 3 أيام عمل	3 خطواد	عدد الخطوات/ المدة الزمنية
√ مو افقة مسبقة □ موافقة لاحقة □ أخرى	نوع الارتباط		البلدية	مع أي جهة	مرتبطة غير مرتبطة		ارتباط الخدمة
(4	يل تمديدات الكهرباء إرع الإنتاجية (إذا لزه مة أو التوصيل المؤق	البطاقة الشخصية للمالك نموذج تعهد وتفويض مقاو شهادة البلدية أو كتاب المز مخطط موقع الخدمة نموذج طلب أو تعديل خدمة نموذج طلب تعديل خدمة	-	الوثائق المطلوبة للخدمة			آلية الارتباط
		اء و/أو مياه	عداد – کهرب	/ بدون رقم ع	ر مع رقم عداد	تزوید مباشر	المخرج الرئيسي للخدمة

الإصدار: 4 2-10-2025 عام الصفحة 29 من32

طلب التحكم في الري- ICO وطلب لوحة التوزيع الرئيسية - MDO

			تعريف الخدمة	بطاقة				
	كهرماء	الجهة المقدمة للخدمة	م في الري- ICO التوزيع الرئيسية - MDO			KM-SI	P32	رمز الخدمة
			۔ یہ رپی		اء و/أو الماء اا ا	خدمات الكهرب م في الري- CO التوزيع الرئيس	طلب التحك أو	وصف الخدمة
ورقيا ا لكترونيا	□	قنوات تقديم الخدمة	رئيسية	√		الأفراد	$\sqrt{}$	
زيارة الفرع مركز الاتصال		الية الوصول الي	فرعية		هيكلية الخدمة	الأعمال	√	فئة التعامل
الموقع الالكتروني تطبيق كهرماء		الخدمة الرقمية				الحكومة	√	
		شروط مسبقة للخدمة	مجانية رسوم مالية		الرسوم	ئل خطوة 3	3 خطوات ک أيام عمل	عدد الخطوات/ المدة الزمنية
مو افقة مسبقة موافقة لاحقة أخرى		نوع الارتباط	البلدية		مع أي جهة	مرتبطة غير مرتبطة		ارتباط الخدمة
الك		لة أو التوصيل المؤقد (مياه)	نموذج تعهد وتفويض مقاو البطاقة الشخصية للمالك كتاب موافقة من كهرماء نموذج طلب أو تعديل خدمة نموذج طلب تعديل خدمة الرسومات التنفيذية / مخد	-	الوثائق المطلوبة للخدمة	الكترونيا يدوبا	√ □	آلية الارتباط
						التحكم في الري التوزيع الرئيس	أو	المخرج الرئيسي للخدمة

الإصدار: 4 2-10-2025 عام الصفحة 30 من32

عداد مفقود - كهرباء- LME وعداد مفقود - مياه- LMW

CS-CCCC-P1/G1

			تعريف الخدمة	بطاقة				
	كهرماء	الجهة المقدمة للخدمة	•			KM-SI	P33	رمز الخدمة
				لقائمة:	اءِ - LME	خدمات الكهرب مفقود – كهرب مفقود - مياه-	طلب عداد ، أو	وصف الخدمة
ورقيا الكترونيا	√	قنوات تقديم الخدمة	رئيسية	√		الأفراد	V	
زبارة الفرع مركز الاتصال		الية الوصول الي	فرعية		هيكلية الخدمة	الأعمال	$\sqrt{}$	فئة التعامل
الموقع الالكتروني بق كهرماء		الخدمة الرقمية				الحكومة	V	
		شروط مسبقة للخدمة	مجانية رسوم مالية		الرسوم	ئل خطوة 3		عدد الخطوات/ المدة الزمنية
موافقة لاحقة	√	نوع الارتباط		البلدية	مع أي جهة	مرتبطة غير مرتبطة		ارتباط الخدمة
		ــة أو التوصيل المؤق	صورة القاطع الرئيسي الحال آخر مخالصة للعداد نموذج طلب أو تعديل خده نموذج طلب تعديل خدمة (نموذج تعهد وتفويض مقاوا		الوثائق المطلوبة للخدمة	الكترونيا يدويا	√ □	آلية الارتباط
		·	البطاقة الشخصية للمالك	- I	·	عداد مفقود - مفقود - میاه-	أو	المخرج الرئيسي للخدمة

عام 12-10-2 عام الصفحة 31 من 32

توصیل میاه مؤقت

		ريف الخدمة	بطاقة تع				
کهرماء	الجهة المقدمة للخدمة	ىۇقت	نوصیل میاه ه	اسم الخدمة	KM-SF	² 34	رمز الخدمة
القائمة: طلب توصيل مياه مؤقت					خدمات الكهرب	تعديل على	وصف الخدمة
□ ورقيا √	قنوات تقديم الخدمة	رئيسية	V		الأفراد	√	
نيارة الفرع المركز الاتصال المركز الاتصال	الية الوصول الي	فرعية		هيكلية الخدمة	الأعمال	$\sqrt{}$	فئة التعامل
 √ الموقع الالكتروني □ تطبيق كهرماء 	الخدمة الرقمية				الحكومة	$\sqrt{}$	
بموجب رخصة الكهرباء أو الماء المعتمدة الصادرة من مجمع الرخص، يحق للمشترك بالتقديم على خدمة توصيل مؤقت، الغرض منها استخدام التيار الكهربائي أو الماء خلال عملية انشاء المشروع.	شروط مسبقة للخدمة	مجانية رسوم مالية		الرسوم	كل خطوة 3	3 خطوات أيام عمل	عدد الخطوات/ المدة الزمنية
√ مو افقة مسبقة □ موافقة لاحقة □ أخرى	نوع الارتباط		البلدية	مع أي جهة	مرتبطة غير مرتبطة		ارتباط الخدمة
كهرباء والمياه مع المالك ية الخط من قبل الاستشاري أو يغص طلب الكهرباء. استهلاك المياه المحتمل لنقطة التوصيل	ن مقاول تمديدات ال للمالك وم والرسومات أحاد المعتمدة. للوب التزود بها فيما ه اليومي فيما يخص	- البطاقة الشخصية ا جدول الأحمال المغت المقاول - رخصة الكهرباء/الماء - مخطط الاحمال الم		الوثائق المطلوبة للخدمة	الكترونيا	√ □	آلية الارتباط
		المؤقت - رسومات تفاصيل الأ	ىياە	کهرباء و/أو ه	توصيل مؤقت	تزويد طلب	المخرج الرئيسي للخدمة

عام 12-10-2 عام الصفحة 32 من32