

CS-CCCC-P1/G1

دليل خدمات المشتركين



الفهرس

3.....	الخدمات
3.....	خدمة الانتقال إلى مسكن
4.....	خدمة الانتقال من مسكن
5.....	خدمة اغفاء سكن قطري
6.....	خدمة تغيير نوع العقار
7.....	خدمة تسجيل مالك جديد
8.....	خدمة ازالة عداد
9.....	تحويل الحساب لخدمة مسبقة الدفع
10.....	توصيل الطاقة المتجددة الموزعة
11.....	خدمة طلب خدمة توصيل للعزب
12.....	خدمة سداد الفواتير - عرضها وتحميلها
13.....	خدمة إصدار الشهادات
14.....	خدمة استخراج ايصالات السداد
15.....	خدمة حساب تعرفه الكهرباء والماء
16.....	خدمة تعديل بيانات المشترك
17.....	طلب تفعيل حساب على موقع كهراء الالكتروني
18.....	خدمة تسجيل قراءة عداد
19.....	خدمة الخصم التلقائي للفواتير الشهرية
20.....	خدمة عقاراتي
21.....	خدمة تتبع الخدمة
22.....	خدمة تتبع خدمة التوصيل
23.....	خدمة تسجيل بلاغ انقطاع الخدمة
24.....	خدمة شكاوى العداد
25.....	خدمة معلومات شبكة الكهرباء والماء (المالك فقط)
26.....	طلب توصيل جديد دائم خدمتي الكهرباء والماء أو أحدهما
27.....	طلب عداد إضافي - كهرباء- AME وطلب عداد إضافي - مياه- AMW
29.....	طلب تزويد مباشر بدون رقم عداد- DMW وطلب تزويد مباشر مع رقم عداد- DWW
30.....	طلب التحكم في الري- ICO وطلب لوحة التوزيع الرئيسية - MDO
31.....	عداد مفقود - كهرباء- LME وعداد مفقود - مياه- LMW
32.....	توصيل مياه مؤقت

الخدمات

خدمة الانتقال إلى مسكن

بطاقة تعريف الخدمة					
رمز الخدمة	KM -SP02	اسم الخدمة	الانتقال إلى مسكن	الجهة المقدمة للخدمة	كهرباء
وصف الخدمة	عند انتقال المشترك الى مسكن جديد يتوجب عليه تسجيل العداد باسمه.				
فئة التعامل	✓ الأفراد	هيكلية الخدمة	✓ رئيسية	قنوات تقديم الخدمة	☐ ورقيا
	✓ الأعمال		☐ فرعية	الجهة الوصول الى الخدمة الرقمية	✓ الكترونيا
	✓ الحكومة				☐ زيارة الفرع
					☐ مركز الاتصال
					✓ الموقع الالكتروني
		✓ تطبيق كهرباء			
عدد الخطوات/ المدة الزمنية	5 خطوات / 3 أيام عمل	الرسوم	☐ مجانية	شروط مسبقة للخدمة	خلو العقار
			✓ رسوم مالية: التجاري: 500 ريال للكهرباء و 400 ريال للمياه السكني: 1200 ريال للكهرباء و 800 ريال للمياه		
ارتباط الخدمة	✓ مرتبطة	مع أي جهة	مكتب توثيق العقود في وزارة البلدية	نوع الارتباط	✓ موافقة مسبقة
	☐ غير مرتبطة				☐ موافقة لاحقة
					☐ أخرى
آلية الارتباط	✓ الكترونيا	الوثائق المطلوبة للخدمة			
	☐ يدويا				
- نموذج طلب الخدمة (عند زيارة الفرع) - نسخة من البطاقة الشخصية للمالك / المستأجر - عقد الإيجار موثق من البلدية - نسخة من قيد المنشأة / التوكيل (للشركات) - كتاب تخصيص سكن حكومي موجه للمؤسسة العامة القطرية للكهرباء والماء (كهرباء) - شهادة حصر الورثة وتوكيل عن الورثة وصورة من البطاقة الشخصية للوكيل (إذا لزم الأمر)					
المخرج الرئيسي للخدمة		تسجيل الاستهلاك باسم المشترك			

خدمة الانتقال من مسكن

بطاقة تعريف الخدمة					
رمز الخدمة	KM -SP03	اسم الخدمة	الانتقال من مسكن	الجهة المقدمة للخدمة	كهرماء
وصف الخدمة	تسوية نهائية للعداد وقطع الخدمة عن العقار بغرض الانتقال أو مغادرة البلاد.				
فئة التعامل	✓ الأفراد	هيكلية الخدمة	✓ رئيسية	قنوات تقديم الخدمة	☐ ورقيا
	✓ الأعمال		☐ فرعية	الوصول الى الخدمة الرقمية	☒ الكترونيا
	✓ الحكومة				☐ زيارة الفرع
					☐ مركز الاتصال
					☒ الموقع الالكتروني
			☒ تطبيق كهرماء		
عدد الخطوات/ المدة الزمنية	4 خطوات / 3 أيام	الرسوم	✓ مجانية ☐ رسوم مالية	شروط مسبقة للخدمة	عدم وجود متأخرات
ارتباط الخدمة	☐ مرتبطة	مع أي جهة		نوع الارتباط	☐ موافقة مسبقة
	✓ غير مرتبطة				☐ موافقة لاحقة
	☐ أخرى				
آلية الارتباط	☐ الكترونيا	الوثائق المطلوبة للخدمة			نموذج طلب الخدمة (عند زيارة الفرع)
	☐ يدويا				
- نسخة من البطاقة الشخصية للمشارك. - رقم الحساب الدولي IBAN في حال عدم توفره في النظام - شهادة حصر الورثة وتوكيل عن الورثة وصورة من البطاقة الشخصية للوكيل (إذا لزم الأمر)					
المخرج الرئيسي للخدمة	تحديث بيانات المستأجر وإنهاء ارتباطه بالعقار وتصفية أي مستحقات مالية متبقية مما يضمن خلو العقار من أي التزامات مستقبلية باسم المستأجر السابق.				

بطاقة تعريف الخدمة					
رمز الخدمة	KM -SP01	اسم الخدمة	خدمة إعفاء قطري	الجهة المقدمة للخدمة	كهرباء
وصف الخدمة	اعفاء قطري مقابل رسوم استهلاك التيار الكهربائي والماء				
فئة التعامل	√ الأفراد	هيكلية الخدمة	√ رئيسية	قنوات تقديم الخدمة	☐ ورقيا
					☒ الكترونيا
	☐ الأعمال		☐ فرعية	الاية الوصول الى الخدمة الرقمية	☐ زيارة الفرع
					☐ مركز الاتصال
					☒ الموقع الالكتروني
					☒ تطبيق كهرباء
عدد الخطوات/ المدة الزمنية	3 خطوات / 5 أيام عمل	الرسوم	√ مجانية	شروط مسبقة للخدمة	-
			☐ رسوم مالية		
ارتباط الخدمة	√ مرتبطة	مع أي جهة	مكتب توثيق العقود في وزارة البلدية	نوع الارتباط	√ موافقة مسبقة
	☐ غير مرتبطة				
آلية الارتباط	☐ الكترونيا	الوثائق المطلوبة للخدمة			- نموذج طلب الخدمة (عند زيارة الفرع)
	☐ يدويا				- نموذج تعهد الاعفاء
					- نسخة من البطاقة الشخصية
					- نسخة من سند الملكية / عقد الإيجار مصدق من البلدية
					- نسخة من شهادة وفاة الزوج (للأرملة)
					- كتاب تخصيص سكن حكومي موجه للمؤسسة العامة القطرية للكهرباء والماء (كهرباء)
المخرج الرئيسي للخدمة تسجيل الاستهلاك باسم المشترك القطري مع إعفائه من رسوم الكهرباء والماء.					

خدمة تغيير نوع العقار

بطاقة تعريف الخدمة					
رمز الخدمة	KM -SP04	اسم الخدمة	تغيير نوع العقار	الجهة المقدمة للخدمة	كهرماء
وصف الخدمة	تغيير نوع العقار من تجاري إلى سكني أو العكس				
فئة التعامل	✓ الأفراد	هيكلية الخدمة	✓ رئيسية	قنوات تقديم الخدمة	☐ ورقيا
	✓ الأعمال		☒ الكترونيا		
	✓ الحكومة		☐ فرعية	الجهة الوصول الى الخدمة الرقمية	☐ زيارة الفرع
					☐ مركز الاتصال
					☒ الموقع الالكتروني
		☒ تطبيق كهرماء			
عدد الخطوات/ المدة الزمنية	خطوتين/ 4 أيام	الرسوم	✓ مجانية ☐ رسوم مالية	شروط مسبقة للخدمة	
ارتباط الخدمة	☐ مرتبطة	مع أي جهة		نوع الارتباط	☐ موافقة مسبقة
	✓ غير مرتبطة				☐ موافقة لاحقة
	☐ أخرى				
آلية الارتباط	☐ الكترونيا	الوثائق المطلوبة للخدمة	- نموذج طلب الخدمة (عند زيارة الفرع)		
	☐ يدويا		- نسخة من البطاقة الشخصية		
			- نسخة من قيد المنشأة / التوكيل (للشركات فقط)		
			- بطاقة التوصيل/ شهادة إتمام البناء/ عقد الإيجار موثق / صوة من		
			- شهادة النشاط من وزارة البلدية/ كتاب تخصيص		
تحديث بيانات العقار ليعكس الفئة الجديدة، مما قد يؤثر على تعريفات الاستهلاك والفواتير الخاصة بالخدمات المقدمة للعقار حسب الفئة المحددة (مثل سكني، تجاري، صناعي.. إلخ) لضمان تطبيق الرسوم والتعرفة المناسبة للعقار.					
المخرج الرئيسي للخدمة					

خدمة تسجيل مالك جديد

بطاقة تعريف الخدمة					
رمز الخدمة	KM-SP05	اسم الخدمة	تسجيل مالك جديد	الجهة المقدمة للخدمة	كهرماء
وصف الخدمة	تحديث بيانات ملكية العقارات الخاصة بالمشاركين، بالإضافة إلى تسجيل مالك جديد				
فئة التعامل	✓ الأفراد	هيكلية الخدمة	✓ رئيسية	قنوات تقديم الخدمة	☐ ورقيا
	☒ الكترونيا				
	✓ الأعمال		☐ فرعية	آلية الوصول الى الخدمة الرقمية	☐ زيارة الفرع
	✓ الحكومة				☐ مركز الاتصال
					☒ الموقع الالكتروني
		☒ تطبيق كهرماء			
عدد الخطوات/ المدة الزمنية	3 خطوة/3 أيام عمل	الرسوم	✓ مجانية ☐ رسوم مالية	شروط مسبقة للخدمة	
ارتباط الخدمة	✓ مرتبطة	مع أي جهة	وزارة العدل	نوع الارتباط	✓ موافقة مسبقة
	☐ غير مرتبطة				☐ موافقة لاحقة
					☐ أخرى
آلية الارتباط	✓ الكترونيا	الوثائق المطلوبة للخدمة	من خلال وزارة العدل: - استخراج أو تحديث سند الملكية من خلال موقع أو تطبيق كهرماء: - سند الملكية - مخطط الأرض في حال عدم احتواء سند الملكية على الرقم المساحي. - نموذج طلب الخدمة (عند زيارة الفرع) - نسخة من البطاقة الشخصية		
	☐ يدويا				
المخرج الرئيسي للخدمة					
تحديث معلومات مالك العقار بشكل دقيق، مما يساهم في إدارة فعالة للملكية وضمان توصيل الخدمة الكهربائية بشكل صحيح للعقار.					

خدمة إزالة عداد

بطاقة تعريف الخدمة					
رمز الخدمة	KM -SP06	اسم الخدمة	إزالة عداد	الجهة المقدمة للخدمة	كهرماء
وصف الخدمة	تتيح الخدمة للمشاركين من مالكي العقارات إزالة العداد بغرض الهدم				
فئة التعامل	✓ الأفراد	هيكلية الخدمة	✓ رئيسية	قنوات تقديم الخدمة	☐ ورقيا
	☐ فرعية		☒ الكترونيا		
	✓ الأعمال			الجهة الوصول الى الخدمة الرقمية	☐ زيارة الفرع
	✓ الحكومة				☐ مركز الاتصال
					☒ الموقع الالكتروني
عدد الخطوات/ المدة الزمنية	4 خطوات/12 يوم عمل	الرسوم	✓ مجانية	شروط مسبقة للخدمة	☒ تطبيق كهرماء
			☐ رسوم مالية		
ارتباط الخدمة	✓ مرتبطة	مع أي جهة		نوع الارتباط	☐ موافقة مسبقة
	☐ غير مرتبطة				☐ موافقة لاحقة
					☐ أخرى
آلية الارتباط	☐ الكترونيا	الوثائق المطلوبة للخدمة			- نموذج طلب الخدمة (عند زيارة الفرع)
	☐ يدويا				- نسخة من رخصة الهدم / سند الملكية / مخطط الأرض
المخرج الرئيسي للخدمة	إزالة الخدمة من العقار وإيقاف فوترتها		شهادة IBAN (إذا لزم الأمر)		

تحويل الحساب لخدمة مسبقة الدفع

بطاقة تعريف الخدمة					
رمز الخدمة	KM -SP07	اسم الخدمة	تحويل الحساب لخدمة مسبقة الدفع	الجهة المقدمة للخدمة	كهرماء
وصف الخدمة	تتيح الخدمة للمشتريين تحويل حساب كهرماء من خدمة الدفع الآجل لخدمة مسبقة الدفع				
فئة التعامل	✓ الأفراد	هيكلية الخدمة	✓ رئيسية	قنوات تقديم الخدمة	☐ ورقيا
	✓ الأعمال		☐ فرعية		✓ الكترونيا
	☐ الحكومة			الجهة الوصول الى الخدمة الرقمية	☐ زيارة الفرع
			☐ مركز الاتصال		
			✓ الموقع الالكتروني		
			✓ تطبيق كهرماء		
عدد الخطوات/ المدة الزمنية	4 خطوات/4 ساعات	الرسوم	✓ مجانية	شروط مسبقة للخدمة	تتوفر هذه الخدمة فقط للمشتريين الذين يتمتعون بخدمة العدادات الذكية في عقاراتهم بقطاع لا يتجاوز 100 أمبير.
			☐ رسوم مالية		
ارتباط الخدمة	☐ مرتبطة	مع أي جهة		نوع الارتباط	☐ موافقة مسبقة
	✓ غير مرتبطة				☐ موافقة لاحقة
					☐ أخرى
آلية الارتباط	☐ الكترونيا	الوثائق المطلوبة للخدمة			
	☐ يدويا				
المخرج الرئيسي للخدمة	تحويل الحساب لخدمة مسبقة الدفع				

توصيل الطاقة المتجددة الموزعة

بطاقة تعريف الخدمة					
رمز الخدمة	KM -SP08	اسم الخدمة	توصيل الطاقة المتجددة الموزعة	الجهة المقدمة للخدمة	كهرماء
وصف الخدمة	تتيح الخدمة للمشاركين التقديم على توصيل الطاقة المتجددة الموزعة على شبكة كهراء				
فئة التعامل	✓ الأفراد	هيكلية الخدمة	✓ رئيسية	قنوات تقديم الخدمة	☐ ورقيا
	✓ الأعمال		☒ الكترونيا		
	✓ الحكومة		☐ فرعية	الية الوصول الى الخدمة الرقمية	☐ زيارة الفرع
					☐ مركز الاتصال
					☒ الموقع الالكتروني
					☒ تطبيق كهراء
عدد الخطوات/ المدة الزمنية	4 خطوات أساسية/40 يوم	الرسوم	✓ مجانية	شروط مسبقة للخدمة	- يجب ان يكون المشترك من مشركي الدفع الاجل
			☐ رسوم مالية		- يجب ان يستوفي المشترك سياسة المؤسسة لمنظومات الطاقة المتجددة المتصلة بشبكة التوزيع الكهربائي
ارتباط الخدمة	✓ مرتبطة	مع أي جهة	وزارة البلدية	نوع الارتباط	☒ موافقة مسبقة
	☐ غير مرتبطة				☐ موافقة لاحقة
					☐ أخرى
آلية الارتباط	✓ الكترونيا	الوثائق المطلوبة للخدمة			- يتم ارفاق المستندات عن طريق مقاول معتمد لدى كهراء .
	☐ يدويا				
تركيب نظام طاقة متجددة وتوصيله على شبكة كهراء					
المخرج الرئيسي للخدمة					

بطاقة تعريف الخدمة						
رمز الخدمة	KM-SP11	اسم الخدمة	طلب خدمة توصيل للعرب	الجهة المقدمة للخدمة	كهرباء	
وصف الخدمة	توصيل خدمتي الكهرباء والماء أو أحدهما الى عربة من ضمن مجمعات العزب					
فئة التعامل	√ الأفراد	هيكلية الخدمة	√ رئيسية	قنوات تقديم الخدمة	☐ ورقيا	
					☒ الالكتروني	
	☐ الأعمال		الية الوصول الى الخدمة الرقمية	☐ فرعية	☐ زيارة الفرع	
	☐ الحكومة				☐ مركز الاتصال	
						☒ الموقع الالكتروني
						☒ تطبيق كهرباء
عدد الخطوات/ المدة الزمنية	5خطوات/ 3أيام عمل	الرسوم	☐ مجانية √ رسوم مالية	شروط مسبقة للخدمة	تسجيل العربة في نظام البلدية	
ارتباط الخدمة	√ مرتبطة	مع أي جهة	البلدية	نوع الارتباط	√ موافقة مسبقة	
	☐ غير مرتبطة				☐ موافقة لاحقة	
					☐ أخرى	
آلية الارتباط	√ الالكتروني	الوثائق المطلوبة للخدمة	- صورة فوتوغرافية لحائط الخدمة وصندوق عداد الكهرباء / المياه - صورة فوتوغرافية لخزان المياه الأرضي المجاور لحائط الخدمة - مخطط توزيع الاحمال المعتمد من الماوقل - البطاقة الشخصية للمالك - تعهد وتفويض ماقول تمديدات الكهرباء والمياه			
	☐ يدويا					
المخرج الرئيسي للخدمة	توفير خدمة الكهرباء والمياه للعزب					

خدمة سداد الفواتير - عرضها وتحميلها

بطاقة تعريف الخدمة					
رمز الخدمة	KM-SP14	اسم الخدمة	سداد الفواتير - عرضها وتحميلها	الجهة المقدمة للخدمة	.
وصف الخدمة	تتيح للمشارك إمكانية الاطلاع، عرض، تحميل وسداد الفواتير				
فئة التعامل	✓ الأفراد	هيكلية الخدمة	✓ رئيسية	قنوات تقديم الخدمة	☐ ورقيا
	☐ فرعية		✓ الكترونيا		
	✓ الأعمال			الجهة الوصول الى الخدمة الرقمية	☐ زيارة الفرع
	✓ الحكومة				☐ مركز الاتصال
					✓ الموقع الالكتروني
عدد الخطوات/ المدة الزمنية	خطوة / 0 يوم	الرسوم	✓ مجانية	شروط مسبقة للخدمة	✓ تطبيق كهرباء
			☐ رسوم مالية		يجب أن يكون للمشارك حساب مسجل في كهرباء عبر الموقع الإلكتروني أو تطبيق الهاتف الجوال
ارتباط الخدمة	☐ مرتبطة	مع أي جهة		نوع الارتباط	☐ موافقة مسبقة
	✓ غير مرتبطة				☐ موافقة لاحقة
					☐ أخرى
آلية الارتباط	☐ الكترونيا	الوثائق المطلوبة للخدمة			
	☐ يدويا				
المخرج الرئيسي للخدمة	عرض الفواتير ودفعها				

خدمة إصدار الشهادات

بطاقة تعريف الخدمة						
رمز الخدمة	KM -SP15	اسم الخدمة	إصدار الشهادات	الجهة المقدمة للخدمة	كهرماء	
وصف الخدمة	هذه الخدمة تتيح للمشاركين طلب مجموعة من الشهادات التي تتعلق بحسابات الكهرباء والماء. الشهادات المتاحة تشمل: - لمن يهيمه الامر –المدارس - شهادة إخلاء طرف - شهادة إخلاء طرف غير مشترك - شهادة إزالة عداد - شهادة تاريخ توصيل التيار الكهربائي - شهادة مخالصة عقار - كشف حساب 0					
	فئة التعامل	✓ الأفراد	✓ رئيسية	قنوات تقديم الخدمة	☐ ورقيا	
					✓ الالكتروني	
					الجهة الوصول الى الخدمة الرقمية	☐ زيارة الفرع
						☐ مركز الاتصال
						✓ الموقع الالكتروني
	✓ تطبيق كهرماء					
	عدد الخطوات/ المدة الزمنية	0/1 يوم	الرسوم	☐ مجانية ✓ رسوم مالية عند طلب شهادة تاريخ توصيل التيار الكهربائي 20 ريال قطري	شروط مسبقة للخدمة	شهادة توصيل التيار الكهربائي
ارتباط الخدمة	☐ مرتبطة ✓ غير مرتبطة	مع أي جهة		نوع الارتباط	☐ موافقة مسبقة	
					☐ موافقة لاحقة	
					☐ أخرى	
آلية الارتباط	☐ الكترونيا ☐ يدويا	الوثائق المطلوبة للخدمة				
إصدار الشهادة المطلوبة						
المخرج الرئيسي للخدمة						

خدمة استخراج إيصالات السداد

بطاقة تعريف الخدمة					
رمز الخدمة	KM-SP16	اسم الخدمة	ايصالات السداد	الجهة المقدمة للخدمة	كهرماء
وصف الخدمة	تتيح هذه الخدمة للمشاركين عرض إيصالات الدفع.				
فئة التعامل	✓ الأفراد	هيكلية الخدمة	☐ رئيسية	قنوات تقديم الخدمة	☐ ورقيا
	✓ الأعمال				✓ الكترونيا
	✓ الحكومة		✓ فرعية	الجهة الوصول الى الخدمة الرقمية	☐ زيارة الفرع
					☐ مركز الاتصال
					✓ الموقع الالكتروني
		✓ تطبيق كهرماء			
عدد الخطوات/ المدة الزمنية	0/1 يوم	الرسوم	✓ مجانية	شروط مسبقة للخدمة	يجب أن يكون للمشارك حساب مسجل في كهرماء عبر الموقع الإلكتروني أو تطبيق الهاتف الجوال
			☐ رسوم مالية		
ارتباط الخدمة	☐ مرتبطة	مع أي جهة		نوع الارتباط	☐ موافقة مسبقة
	✓ غير مرتبطة				☐ موافقة لاحقة
					☐ أخرى
آلية الارتباط	☐ الكترونيا	الوثائق المطلوبة للخدمة			
	☐ يدويا				
المخرج الرئيسي للخدمة الحصول على نسخ من إيصالات المدفوعات، مما يُسهّل على المشاركين تتبع سجلاتهم المالية.					

خدمة حساب تعرفه الكهرباء والماء

بطاقة تعريف الخدمة					
رمز الخدمة	KM-SP17	اسم الخدمة	حساب تعرفه الكهرباء والماء	الجهة المقدمة للخدمة	كهرباء
وصف الخدمة	هذه الخدمة تتيح للعميل حساب تعرفه الاستهلاك للكهرباء والمياه				
فئة التعامل	✓ الأفراد	هيكلية الخدمة	✓ رئيسية	قنوات تقديم الخدمة	☐ ورقيا
	✓ الأعمال		☒ الكترونيا		
	✓ الحكومة		☐ فرعية	الجهة الوصول الى الخدمة الرقمية	☐ زيارة الفرع
					☐ مركز الاتصال
					☒ الموقع الالكتروني
عدد الخطوات/ المدة الزمنية	0/1 يوم	الرسوم	✓ مجانية	شروط مسبقة للخدمة	☒ تطبيق كهرباء
			☐ رسوم مالية		
ارتباط الخدمة	☐ مرتبطة	مع أي جهة		نوع الارتباط	☐ موافقة مسبقة
	✓ غير مرتبطة				☐ موافقة لاحقة
					☐ أخرى
آلية الارتباط	☐ الكترونيا	الوثائق المطلوبة للخدمة			
	☐ يدويا				
المخرج الرئيسي للخدمة	معرفة رسوم الاستهلاك بحسب الكمية، مما يساعد في تقدير قيمة الفواتير الشهرية بناءً على الاستهلاك الفعلي.				

بطاقة تعريف الخدمة					
رمز الخدمة	KM -SP18	اسم الخدمة	خدمة تعديل بيانات المشترك	الجهة المقدمة للخدمة	كهرماء
وصف الخدمة	تعديل بيانات المشترك من رقم الجوال والبريد الالكتروني ورقم صندوق البريد				
فئة التعامل	✓ الأفراد	هيكلية الخدمة	✓ رئيسية	قنوات تقديم الخدمة	☐ ورقيا
					✓ الكترونيا
	☐ الأعمال		☐ فرعية	الجهة الوصول الى الخدمة الرقمية	☐ زيارة الفرع
					✓ مركز الاتصال
					✓ الموقع الالكتروني
	☐ الحكومة				✓ تطبيق كهرماء
عدد الخطوات/ المدة الزمنية	0/1 يوم	الرسوم	✓ مجانية ☐ رسوم مالية	شروط مسبقة للخدمة	يجب أن يكون للمشارك حساب مسجل في كهرماء عبر الموقع الإلكتروني أو تطبيق الهاتف الجوال
ارتباط الخدمة	☐ مرتبطة ✓ غير مرتبطة	مع أي جهة		نوع الارتباط	☐ موافقة مسبقة
					☐ موافقة لاحقة
					☐ أخرى
آلية الارتباط	☐ الكترونيا	الوثائق المطلوبة للخدمة			- صورة من البطاقة الشخصية للمشارك
	☐ يدويا				- في حال عدم حضور المشترك نفسه مطلوب كتاب تفويض من المشترك لتحديث بياناته
المخرج الرئيسي للخدمة					
تحديث بيانات التواصل للمشارك في نظام كهرماء					

طلب تفعيل حساب على موقع كهراء الالكتروني

بطاقة تعريف الخدمة					
رمز الخدمة	KM-SP19	اسم الخدمة	طلب تفعيل حساب على موقع كهراء الالكتروني	الجهة المقدمة للخدمة	كهراء
وصف الخدمة	طلب تفعيل حساب على موقع كهراء الالكتروني				
فئة التعامل	✓ الأفراد	هيكلية الخدمة	✓ رئيسية	قنوات تقديم الخدمة	☐ ورقيا
	✓ الأعمال		☐ فرعية	الجهة الوصول الى الخدمة الرقمية	☒ الكترونيا
	✓ الحكومة				☐ زيارة الفرع
					☒ مركز الاتصال
					☒ الموقع الالكتروني
عدد الخطوات/ المدة الزمنية	0/1 يوم	الرسوم	✓ مجانية ☐ رسوم مالية	شروط مسبقة للخدمة	☒ تطبيق كهراء
	☐ مرتبطة ✓ غير مرتبطة	مع أي جهة		نوع الارتباط	☐ موافقة مسبقة
آلية الارتباط	☐ الكترونيا ☐ يدويا	الوثائق المطلوبة للخدمة			☐ موافقة لاحقة
					☐ أخرى
المخرج الرئيسي للخدمة	تفعيل حساب المشترك الخاص بالخدمات الإلكترونية				

خدمة تسجيل قراءة عداد

بطاقة تعريف الخدمة					
رمز الخدمة	KM-SP20	اسم الخدمة	تسجيل قراءة عداد	الجهة المقدمة للخدمة	كهرباء
وصف الخدمة	تسجيل قراءة عدادات الكهرباء والمياه من قبل المشتركين عبر خدمات كهرباء الإلكترونيات بشكل ذاتي				
فئة التعامل	✓ الأفراد	هيكلية الخدمة	✓ رئيسية	قنوات تقديم الخدمة	☐ ورقيا
	✓ الأعمال		☒ الكترونيا		
	✓ الحكومة		☐ فرعية	الجهة الوصول الى الخدمة الرقمية	☐ زيارة الفرع
					☐ مركز الاتصال
					☐ الموقع الالكتروني
		☒ تطبيق كهرباء			
عدد الخطوات/ المدة الزمنية	2 خطوات / 0 أيام عمل	الرسوم	✓ مجانية ☐ رسوم مالية	شروط مسبقة للخدمة	
ارتباط الخدمة	☐ مرتبطة	مع أي جهة		نوع الارتباط	☐ موافقة مسبقة
	✓ غير مرتبطة				☐ موافقة لاحقة
	☐ أخرى				
آلية الارتباط	☐ الكترونيا	الوثائق المطلوبة للخدمة		صورة تفصيلية لعداد الكهرباء والماء	
	☐ يدويا				
المخرج الرئيسي للخدمة					
القدرة على تحصيل القراءات من الموقع بانتظام ودقة وتجنب الفواتير التقديرية					

خدمة الخصم التلقائي للفواتير الشهرية

بطاقة تعريف الخدمة							
رمز الخدمة	KM-SP21	اسم الخدمة	خدمة الخصم التلقائي للفواتير الشهرية	الجهة المقدمة للخدمة	كهرماء		
وصف الخدمة	خدمة الخصم المباشر لسداد فواتير الاستهلاك، والتي تمكن المشتركين من سداد الفواتير تلقائيا فور صدورها، من خلال الخصم التلقائي من حساب البنك المشترك						
فئة التعامل	✓ الأفراد	هيكلية الخدمة	✓ رئيسية	قنوات تقديم الخدمة	✓ ورقيا		
					✓ الكترونيا		
	□ الأعمال		□ فرعية	الية الوصول الى الخدمة الرقمية	✓ زيارة الفرع		
					□ مركز الاتصال		
					✓ الموقع الالكتروني		
					✓ تطبيق كهرماء		
□ الحكومة	الرسوم	✓ مجانية	شروط مسبقة للخدمة	موافقة مسبقة			
					□ رسوم مالية		
عدد الخطوات/ المدة الزمنية	2 خطوات 1 أيام عمل	مع أي جهة	CBQ البنك التجاري		نوع الارتباط	موافقة مسبقة	
ارتباط الخدمة	✓ مرتبطة						□ غير مرتبطة
آلية الارتباط	□ الكترونيا	✓ يدويا	الوثائق المطلوبة للخدمة		المشترك يقوم بطباعة نموذج الخصم المباشر من موقع كهرماء الإلكتروني، حيث يقوم بتعبئته ومن ثم يُقدم إلى البنك التجاري من قبله		
				سداد الفواتير بشكل منتظم			المخرج الرئيسي للخدمة

خدمة عقاراتي

بطاقة تعريف الخدمة						
رمز الخدمة	KM-SP22	اسم الخدمة	عقاراتي	الجهة المقدمة للخدمة	كهرماء	
وصف الخدمة	الاطلاع على كشف ببيانات عقاراتك بشكل دقيق ومفصل					
فئة التعامل	✓ الأفراد	هيكلية الخدمة	✓ رئيسية	قنوات تقديم الخدمة	☐ ورقيا	
			☐ فرعية		✓ الكترونيا	
	✓ الأعمال		✓ الحكومة	آلية الوصول الى الخدمة الرقمية	☐ زيارة الفرع	
					☐ مركز الاتصال	
					✓ الموقع الالكتروني	
					✓ تطبيق كهرماء	
عدد الخطوات/ المدة الزمنية	1 خطوة/0 أيام عمل	الرسوم	✓ مجانية		شروط مسبقة للخدمة	يجب أن يكون للمشارك حساب مسجل في كهرماء عبر الموقع الإلكتروني أو تطبيق الهاتف الجوال
			☐ رسوم مالية			
ارتباط الخدمة	☐ مرتبطة	مع أي جهة		نوع الارتباط	☐ موافقة مسبقة	
	✓ غير مرتبطة				☐ موافقة لاحقة	
	☐ أخرى					
آلية الارتباط	☐ الكترونيا	الوثائق المطلوبة للخدمة			- صورة من البطاقة الشخصية للمشارك	
	☐ يدويا				- في حال عدم حضور المشارك نفسه مطلوب كتاب تفويض من المشارك لتحديث بياناته	
					- صورة من البطاقة الشخصية للمفوض	
الاطلاع على كافة العقارات الخاصة بالمشارك					المخرج الرئيسي للخدمة	

خدمة تتبع الخدمة

بطاقة تعريف الخدمة					
رمز الخدمة	KM-SP23	اسم الخدمة	تتبع الخدمة	الجهة المقدمة للخدمة	كهرماء
وصف الخدمة	تتبع كافة الطلبات والخدمات التي سبق وقام المشترك بتقديمها في كهرماء				
فئة التعامل	✓ الأفراد	هيكلية الخدمة	✓ رئيسية	قنوات تقديم الخدمة	☐ ورقيا
	✓ الأعمال		☒ الكترونيا		
	✓ الحكومة		آلية الوصول الى الخدمة الرقمية	☐ فرعية	☐ زيارة الفرع
					☐ مركز الاتصال
					☒ الموقع الالكتروني
					☒ تطبيق كهرماء
عدد الخطوات/ المدة الزمنية	1 خطوة/0 أيام عمل	الرسوم	✓ مجانية	شروط مسبقة للخدمة	يجب أن يكون للمشارك حساب مسجل في كهرماء عبر الموقع الإلكتروني أو تطبيق الهاتف الجوال
			☐ رسوم مالية		
ارتباط الخدمة	☐ مرتبطة	مع أي جهة		نوع الارتباط	☐ موافقة مسبقة
	✓ غير مرتبطة				☐ موافقة لاحقة
					☐ أخرى
آلية الارتباط	☐ الكترونيا	الوثائق المطلوبة للخدمة			
	☐ يدويا				
المخرج الرئيسي للخدمة	معرفة الوقت المتوقع لانتهاء من الطلب				

خدمة تتبع خدمة التوصيل

بطاقة تعريف الخدمة					
رمز الخدمة	KM-SP24	اسم الخدمة	تتبع خدمة توصيل الكهرباء ومياه	الجهة المقدمة للخدمة	كهرباء
وصف الخدمة	خدمة تتبع طلب توصيل الخدمة				
فئة التعامل	✓ الأفراد	هيكلية الخدمة	☐ رئيسية	قنوات تقديم الخدمة	☐ ورقيا
			✓ الأعمال		✓ الكترونيا
	✓ الحكومة		✓ فرعية	الية الوصول الى الخدمة الرقمية	☐ زيارة الفرع
					✓ مركز الاتصال
					✓ الموقع الالكتروني
		✓ تطبيق كهرباء			
عدد الخطوات/ المدة الزمنية	1 خطوة/0 أيام عمل	الرسوم	✓ مجانية	شروط مسبقة للخدمة	-
			☐ رسوم مالية		
ارتباط الخدمة	☐ مرتبطة	مع أي جهة		نوع الارتباط	☐ موافقة مسبقة
	✓ غير مرتبطة				☐ موافقة لاحقة
					☐ أخرى
آلية الارتباط	☐ الكترونيا	الوثائق المطلوبة للخدمة			
	☐ يدويا				
المخرج الرئيسي للخدمة	معرفة سير المعاملة والمرحلة الحالية للطلب.				

خدمة تسجيل بلاغ انقطاع الخدمة

بطاقة تعريف الخدمة					
رمز الخدمة	KM-SP25	اسم الخدمة	تسجيل بلاغ انقطاع الخدمة	الجهة المقدمة للخدمة	كهرماء
وصف الخدمة	تسجيل بلاغ انقطاع في أي من خدماتنا، ويتطلب ذلك إدخال رقم الكهرباء أو المياه الصحيح حتى تتم مساعدتكم في أقرب وقت.				
فئة التعامل	✓ الأفراد	هيكلية الخدمة	✓ رئيسية	قنوات تقديم الخدمة	☐ ورقيا
	✓ الأعمال		☒ الكترونيا		
	✓ الحكومة		آلية الوصول الى الخدمة الرقمية	☐ فرعية	☐ زيارة الفرع
				☒ مركز الاتصال	
				☒ الموقع الالكتروني	
		☒ تطبيق كهرماء			
عدد الخطوات/ المدة الزمنية	1 خطوة/0 أيام عمل	الرسوم	✓ مجانية ☐ رسوم مالية	شروط مسبقة للخدمة	عدم وجود مستحقات او متأخرات على رقم الكهرباء أو الماء محل الشكوى او البلاغ
ارتباط الخدمة	☐ مرتبطة	مع أي جهة		نوع الارتباط	☐ موافقة مسبقة
	✓ غير مرتبطة				☐ موافقة لاحقة
					☐ أخرى
آلية الارتباط	☐ الكترونيا	الوثائق المطلوبة للخدمة			
	☐ يدويا				
المخرج الرئيسي للخدمة	فحص العداد والشبكة وإرجاع الخدمة.				

خدمة شكاوى العداد

بطاقة تعريف الخدمة					
رمز الخدمة	KM-SP26	اسم الخدمة	شكاوى العداد	الجهة المقدمة للخدمة	كهرماء
وصف الخدمة	تسجيل طلب لفحص عداد الكهرباء أو الماء				
فئة التعامل	✓ الأفراد	هيكلية الخدمة	✓ رئيسية	قنوات تقديم الخدمة	☐ ورقيا
					✓ الكترونيا
	✓ الأعمال		☐ فرعية	آلية الوصول الى الخدمة الرقمية	☐ زيارة الفرع
					☐ مركز الاتصال
	✓ الحكومة				☒ الموقع الالكتروني
					☒ تطبيق كهرماء
عدد الخطوات/ المدة الزمنية	1 خطوة/3 أيام عمل	الرسوم	☐ مجانية	شروط مسبقة للخدمة	لن يتمكن المشتركين من تقديم طلب فحص عداد (كهرباء – مياه) إلا بعد مرور 60 يوم من إغلاق طلب فحص العداد السابق (إن وجد)
			✓ رسوم مالية: يتم إضافة رسوم 50 ريال قطري لفحص عداد في حال أن العداد سليم		
ارتباط الخدمة	☐ مرتبطة	مع أي جهة		نوع الارتباط	☐ موافقة مسبقة
	✓ غير مرتبطة				☐ موافقة لاحقة
	☐ أخرى				
آلية الارتباط	☐ الكترونيا	الوثائق المطلوبة للخدمة			
	☐ يدويا				
المخرج الرئيسي للخدمة					
فحص عداد الكهرباء او الماء والتأكد من سلامته واستبداله في حال وجود عطل بالعداد.					

خدمة معلومات شبكة الكهرباء والماء (المالك فقط)

بطاقة تعريف الخدمة					
رمز الخدمة	KM-SP27	اسم الخدمة	خدمة معلومات شبكة الكهرباء والماء	الجهة المقدمة للخدمة	كهرباء
وصف الخدمة	توفير معلومات شبكة الكهرباء والماء				
فئة التعامل	✓ لأفراد	هيكلية الخدمة	✓ رئيسية	قنوات تقديم الخدمة	☐ ورقيا
	✓ الأعمال		☒ الكترونيا		
	✓ الحكومة		☐ فرعية	الجهة الوصول الى الخدمة الرقمية	☐ زيارة الفرع
					☐ مركز الاتصال
				☒ الموقع الالكتروني	
		☒ تطبيق كهرباء			
عدد الخطوات/ المدة الزمنية	-	الرسوم	✓ مجانية	شروط مسبقة للخدمة	مالك العقار
			☐ رسوم مالية		
ارتباط الخدمة	☐ مرتبطة	مع أي جهة		نوع الارتباط	☐ موافقة مسبقة
	✓ غير مرتبطة				☐ موافقة لاحقة
					☐ أخرى
آلية الارتباط	☐ الكترونيا	الوثائق المطلوبة للخدمة			
	☐ يدويا				
الحصول على خرائط تبين مسار خطوط الكهرباء والمياه المجاور للأرض المراد الاستفسار عنه					
المخرج الرئيسي للخدمة					

طلب توصيل جديد دائم خدمتي الكهرباء والماء أو أحدهما

بطاقة تعريف الخدمة					
رمز الخدمة	28KM-SP	اسم الخدمة	طلب توصيل جديد خدمتي كهرباء و/أو الماء دائم	الجهة المقدمة للخدمة	كهرباء
وصف الخدمة	توصيل دائم لخدمتي الكهرباء والماء أو أحدهما				
فئة التعامل	✓ الأفراد	هيكلية الخدمة	✓ رئيسية	قنوات تقديم الخدمة	☐ ورقيا
	✓ الأعمال		☐ فرعية		✓ الكترونيا
	✓ الحكومة				☐ زيارة الفرع
					☐ مركز الاتصال
					✓ الموقع الالكتروني
عدد الخطوات/ المدة الزمنية	3 خطوات كل خطوة 3 أيام عمل	الرسوم	✓ رسوم مالية	شروط مسبقة للخدمة	✓ رخصة الكهرباء للمبني
					✓ رخصة إتمام البناء للمبني
ارتباط الخدمة	✓ مرتبطة	مع أي جهة	البلدية	نوع الارتباط	☐ موافقة مسبقة
	غير مرتبطة				☐ وافقة لاحقة
					☐ أخرى
آلية الارتباط	✓ الكترونيا	الوثائق المطلوبة للخدمة			- رخصة الكهرباء للمبني
	☐ يدويا				- رخصة إتمام البناء للمبني
المخرج الرئيسي للخدمة	توفير خدمة الكهرباء و/أو المياه للعقار				

طلب عداد إضافي - كهرباء - AME وطلب عداد إضافي - مياه - AMW

بطاقة تعريف الخدمة					
رمز الخدمة	KM-SP29	اسم الخدمة	طلب عداد إضافي - كهرباء- AME طلب عداد إضافي - مياه- AMW	الجهة المقدمة للخدمة	كهرباء
وصف الخدمة	تعديل على خدمات الكهرباء و/أو الماء القائمة: عداد إضافي – كهرباء و/أو مياه				
فئة التعامل	✓ الأفراد	هيكلية الخدمة	✓ رئيسية	قنوات تقديم الخدمة	☐ ورقيا
					✓ الكترونيا
	✓ الأعمال		☐ فرعية	الوصول الى الخدمة الرقمية	☐ زيارة الفرع
					☐ مركز الاتصال
	✓ الحكومة				✓ الموقع الالكتروني
					☐ تطبيق كهرباء
عدد الخطوات/ المدة الزمنية	3 خطوات كل خطوة 3 أيام عمل	الرسوم	☐ مجانية	شروط مسبقة للخدمة	
			✓ رسوم مالية		
ارتباط الخدمة	✓ مرتبطة	مع أي جهة البلدية		نوع الارتباط	✓ موافقة مسبقة
	☐ غير مرتبطة				☐ موافقة لاحقة
					☐ أخرى
آلية الارتباط	✓ الكترونيا	الوثائق المطلوبة للخدمة			- البطاقة الشخصية للمالك
	☐ يدويا				- نموذج تعهد وتفويض مقاول تمديدات الكهرباء والمياه مع المالك
المخرج الرئيسي للخدمة					- صورة القاطع الرئيسي الحالي.
					- شهادة البلدية أو كتاب المزارع الإنتاجية (إذا لزم)
					- مخطط موقع الخدمة
					- نموذج طلب أو تعديل خدمة أو التوصيل المؤقت (كهرباء)
					- نموذج طلب تعديل خدمة (مياه)
تزويد بعدد إضافي – كهرباء و/أو مياه					

إضافة نقطة توصيل - APE وتزويد مباشر بدون رقم عداد - DMW وتزويد مباشر مع رقم عداد - DWW

بطاقة تعريف الخدمة					
رمز الخدمة	KM-SP30	اسم الخدمة	إضافة نقطة توصيل - APE تزويد مباشر بدون رقم عداد - DMW تزويد مباشر مع رقم عداد - DWW	الجهة المقدمة للخدمة	كهرباء
وصف الخدمة	تعديل على خدمات الكهرباء و/أو الماء القائمة: إضافة نقطة توصيل - APE أو تزويد مباشر بدون رقم عداد - DMW أو تزويد مباشر مع رقم عداد - DWW				
فئة التعامل	✓ الأفراد	هيكلية الخدمة	✓ رئيسية	قنوات تقديم الخدمة	☐ ورقيا
	☐ فرعية		✓ الكترونيا		
	✓ الأعمال		آلية الوصول الى الخدمة الرقمية	☐ زيارة الفرع	
	✓ الحكومة			☐ مركز الاتصال	
				✓ الموقع الالكتروني	
				☐ تطبيق كهرباء	
عدد الخطوات/ المدة الزمنية	3 خطوات كل خطوة 3 أيام عمل	الرسوم	☐ مجانية ✓ رسوم مالية	شروط مسبقة للخدمة	
ارتباط الخدمة	✓ مرتبطة	مع أي جهة البلدية		نوع الارتباط	✓ موافقة مسبقة
	☐ غير مرتبطة				☐ موافقة لاحقة
					☐ أخرى
آلية الارتباط	✓ الكترونيا	الوثائق المطلوبة للخدمة			- البطاقة الشخصية للمالك
	☐ يدويا				- نموذج تعهد وتفويض مقاول تمديدات الكهرباء والمياه مع المالك
المخرج الرئيسي للخدمة	تزويد المشترك بالخدمة:				
	إضافة نقطة توصيل - APE أو تزويد مباشر بدون رقم عداد - DMW أو تزويد مباشر مع رقم عداد - DWW				
	شهادة البلدية أو كتاب المزارع الإنتاجية (إذا لزم)				
	مخطط موقع الخدمة				
نموذج طلب أو تعديل خدمة أو التوصيل المؤقت (كهرباء)					
نموذج طلب تعديل خدمة (مياه)					

طلب تزويد مباشر بدون رقم عداد- DMW وطلب تزويد مباشر مع رقم عداد- DWW

بطاقة تعريف الخدمة					
رمز الخدمة	KM-SP31	اسم الخدمة	طلب تزويد مباشر بدون رقم عداد- DMW طلب تزويد مباشر مع رقم عداد- DWW	الجهة المقدمة للخدمة	كهرباء
وصف الخدمة	تعديل على خدمات الكهرباء و/أو الماء القائمة: طلب تزويد مباشر مع رقم عداد / بدون رقم عداد – كهرباء و/أو مياه				
فئة التعامل	✓ الأفراد	هيكلية الخدمة	✓ رئيسية	قنوات تقديم الخدمة	☐ ورقيا
	✓ الأعمال		☐ فرعية		☒ الكترونيا
	✓ الحكومة				☐ زيارة الفرع
					☐ مركز الاتصال
					☒ الموقع الالكتروني
					☐ تطبيق كهرباء
عدد الخطوات/ المدة الزمنية	3 خطوات كل خطوة 3 أيام عمل	الرسوم	☐ مجانية ☒ رسوم مالية	شروط مسبقة للخدمة	
تباط الخدمة	✓ مرتبطة	مع أي جهة	البلدية	نوع الارتباط	☒ موافقة مسبقة
	☐ غير مرتبطة				☐ موافقة لاحقة
					☐ أخرى
آلية الارتباط	✓ الكترونيا	الوثائق المطلوبة للخدمة			- البطاقة الشخصية للمالك - نموذج تعهد وتفويض مقاول تمديدات الكهرباء والمياه مع المالك - شهادة البلدية أو كتاب المزارع الإنتاجية (إذا لزم) - مخطط موقع الخدمة - نموذج طلب أو تعديل خدمة أو التوصيل المؤقت (كهرباء) - نموذج طلب تعديل خدمة (مياه)
	☐ يدويا				
المخرج الرئيسي للخدمة	تزويد مباشر مع رقم عداد / بدون رقم عداد – كهرباء و/أو مياه				

طلب التحكم في الري- ICO وطلب لوحة التوزيع الرئيسية - MDO

بطاقة تعريف الخدمة					
رمز الخدمة	KM-SP32	اسم الخدمة	طلب التحكم في الري - ICO طلب لوحة التوزيع الرئيسية - MDO	الجهة المقدمة للخدمة	كهرماء
وصف الخدمة	تعديل على خدمات الكهرباء و/أو الماء القائمة: طلب التحكم في الري - ICO أو طلب لوحة التوزيع الرئيسية - MDO				
فئة التعامل	✓ الأفراد	هيكلية الخدمة	✓ رئيسية	قنوات تقديم الخدمة	☐ ورقيا
					✓ الكترونيا
	✓ الأعمال		☐ فرعية	الوصول الى الخدمة الرقمية	☐ زيارة الفرع
					☐ مركز الاتصال
	✓ الحكومة				✓ الموقع الالكتروني
					☐ تطبيق كهرماء
عدد الخطوات/ المدة الزمنية	3 خطوات كل خطوة 3 أيام عمل	الرسوم	☐ مجانية ☒ رسوم مالية	شروط مسبقة للخدمة	
ارتباط الخدمة	✓ مرتبطة	مع أي جهة	البلدية	نوع الارتباط	✓ موافقة مسبقة
	☐ غير مرتبطة				☐ موافقة لاحقة
					☐ أخرى
آلية الارتباط	✓ الكترونيا	الوثائق المطلوبة للخدمة			- نموذج تعهد وتفويض مقاول تمديدات الكهرباء والمياه مع المالك
	☐ يدويا				- البطاقة الشخصية للمالك
المخرج الرئيسي للخدمة	تزويد طلب التحكم في الري ICO - أو طلب لوحة التوزيع الرئيسية - MDO				

عداد مفقود - كهرباء - LME وعداد مفقود - مياه - LMW

بطاقة تعريف الخدمة					
رمز الخدمة	KM-SP33	اسم الخدمة	عداد مفقود - كهرباء - LME عداد مفقود - مياه - LMW	الجهة المقدمة للخدمة	كهرباء
وصف الخدمة	تعديل على خدمات الكهرباء و/أو الماء القائمة: طلب عداد مفقود – كهرباء - LME أو طلب عداد مفقود - مياه - LMW				
	فئة التعامل	√ الأفراد	√ رئيسية	قنوات تقديم الخدمة	☐ ورقيا
☒ الكترونيا					
√ الأعمال		هيكلية الخدمة	☐ فرعية	الية الوصول الى الخدمة الرقمية	☐ زيارة الفرع
					☐ مركز الاتصال
√ الحكومة				☒ الموقع الالكتروني	
				☐ تطبيق كهرباء	
عدد الخطوات/ المدة الزمنية	3 خطوات كل خطوة 3 أيام عمل	الرسوم	☐ مجانية ☒ رسوم مالية	شروط مسبقة للخدمة	
ارتباط الخدمة	√ مرتبطة	مع أي جهة البلدية		نوع الارتباط	☒ موافقة مسبقة
	☐ غير مرتبطة				☐ موافقة لاحقة
	☐ أخرى				
آلية الارتباط	√ الكترونيا	الوثائق المطلوبة للخدمة			- صورة القاطع الرئيسي الحالي
	☐ يدويا				- آخر مخالصة للعداد
المخرج الرئيسي للخدمة	تزويد طلب عداد مفقود - كهرباء - LME أو طلب عداد مفقود - مياه - LMW				

توصيل مياه مؤقت

بطاقة تعريف الخدمة					
رمز الخدمة	KM-SP34	اسم الخدمة	توصيل مياه مؤقت	الجهة المقدمة للخدمة	كهرباء
وصف الخدمة	تعديل على خدمات الكهرباء و/أو الماء القائمة: طلب توصيل مياه مؤقت				
فئة التعامل	✓ الأفراد	هيكلية الخدمة	✓ رئيسية	قنوات تقديم الخدمة	☐ ورقيا
					✓ الكترونيا
	✓ الأعمال		☐ فرعية	الآلية الوصول الى الخدمة الرقمية	☐ زيارة الفرع
	✓ الحكومة				☐ مركز الاتصال
					✓ الموقع الالكتروني
عدد الخطوات/ المدة الزمنية	3 خطوات كل خطوة 3 أيام عمل	الرسوم	☐ مجانية	شروط مسبقة للخدمة	بموجب رخصة الكهرباء أو الماء المعتمدة الصادرة من مجمع الرخص، يحق للمشارك بالتقديم على خدمة توصيل مؤقت، الغرض منها استخدام التيار الكهربائي أو الماء خلال عملية انشاء المشروع.
			✓ رسوم مالية		
ارتباط الخدمة	✓ مرتبطة	مع أي جهة البلدية		نوع الارتباط	✓ موافقة مسبقة
	☐ غير مرتبطة				☐ موافقة لاحقة
					☐ أخرى
آلية الارتباط	✓ الكترونيا	الوثائق المطلوبة للخدمة			- نموذج طلب تعديل خدمة (مياه) - نموذج تعهد وتفويض مقاول تمديدات الكهرباء والمياه مع المالك - البطاقة الشخصية للمالك - جدول الأحمال المختوم والرسومات أحادية الخط من قبل الاستشاري أو المقاول - رخصة الكهرباء/الماء المعتمدة. - مخطط الاحمال المطلوب التزود بها فيما يخص طلب الكهرباء. - معدل استهلاك المياه اليومي فيما يخص استهلاك المياه - مخطط الموقع للخدمة مع مؤشر للموقع المحتمل لنقطة التوصيل المؤقت - رسومات تفاصيل الأحمال للتوصيل المؤقت المطلوب
	☐ يدويا				
المخرج الرئيسي للخدمة	تزويد طلب توصيل مؤقت كهرباء و/أو مياه				